

ひかり電話 オフィスタイプのご案内



1	ひかり電話オフィスタイプのサービス概要	2
	■ひかり電話オフィスタイプとは	2
	■ひかり電話オフィスタイプの特長	2
	■ひかり電話オフィスタイプのご利用方法	3
	電話のかけ方	3
	国際電話のかけ方	3
	発信者番号通知、非通知のしかた	3
	接続できない番号について	3
2	料金のご案内	4
	■月額基本料	4
	■通話料・通信料	5
	■工事費	6
	■料金のお支払いについて	7
	■料金のお支払い方法	7
	口座振替によるお支払い方法	7
	クレジットカードによるお支払い方法	7
	請求書によるお支払い方法	7
3	ひかり電話オフィスタイプご利用にあたっての留意事項	9
	■ひかり電話オフィスタイプのご利用に関する注意事項	9
	緊急通報などについて	9
	一部かけられない番号があります	9
	一部ご利用できないサービスがあります	9
	一部ご利用できない電話機などがあります	9
	発信先が応答しない場合の自動切断について	9
	着信課金サービスをご利用の場合	9
	特定番号通知機能をご利用の場合	9
	ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合	9
	セキュリティサービスをご利用の場合	9
	解約時における電話番号の継続利用について	10
	現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合	10
	料金のお支払いについて	10
	電話帳掲載について	10
	工事について	10
	保守について	10
	工事担当者がお伺いせずに、フレッツ光またはひかり電話オフィスタイプに関する工事を行う場合	10
	「第三者による不正な電話利用等の被害」にご注意ください	10
4	「ひかり電話オフィスタイプ対応機器」について	11
	■ひかり電話オフィスタイプ対応機器の種類	11
	■ひかり電話オフィスタイプ対応アダプタの概要	11
	対応機種について	11
	設定について	11
	IP端末収容が可能	11
	■「ひかり電話オフィスタイプ対応アダプタ」のファームウェア更新方法	11
	①自動的にファームウェアを更新する	11
	②電話機のダイヤル操作により手動で更新する	12
	③パソコンのWeb操作により手動で更新する	12
	④ローカルでファームウェアを更新する	12
5	お引っ越し等に関するご案内	13
	■お引っ越しされるとき	13
	■ひかり電話オフィスタイプの名称をご変更されるとき	13
	【付録】ひかり電話オフィスタイプで発信可能な国／地域一覧	14

付加サービスの概要		
6	ひかり電話設定サイトへの接続方法	15
	■ひかり電話設定サイトの認証方法	15
	■パソコン端末等の推奨スペック	15
	■仮パスワードの設定	15
	■ひかり電話設定サイトへ接続	17
7	グループ通話定額	39
	■グループ通話定額の機能	39
	■留意事項	39
8	複数チャンネル/追加番号	40
	■複数チャンネル/追加番号の機能	40
9	ナンバー・ディスプレイ/ナンバー・リクエスト	41
	ナンバー・ディスプレイ	41
	■ナンバー・ディスプレイの機能	41
	■留意事項	41
	■ご利用方法	41
	ナンバー・リクエスト	42
	■ナンバー・リクエストの機能	42
	■留意事項	42
	■ご利用方法	42
10	ボイスワープ	43
	■ボイスワープの機能	43
	■留意事項	44
	■電話による設定早見表	45
11	迷惑電話おことわりサービス	46
	■迷惑電話おことわりサービスの機能	46
	■留意事項	46
	【参考】加入電話の「迷惑電話おことわりサービス」との違い	46
12	着信お知らせメール/FAXお知らせメール	47
	■着信お知らせメールの機能	47
	■FAXお知らせメールの機能	47
	■留意事項	48
13	フリーアクセス・ひかりワイド	49
	■フリーアクセス・ひかりワイドの機能	49
	■留意事項	49
	■フリーアクセス・ひかりワイド通話料	49
	■オプション機能	50
14	特定番号通知機能	51
	■特定番号通知機能	51
	■留意事項	51
	■ご利用方法	51
	■特定番号通知機能ご利用料金	51
15	ひかり電話#ダイヤル	52
	■ひかり電話#ダイヤルの機能	52
	■留意事項	52
	■ひかり電話#ダイヤルご利用料金	52
フレッツ 光ネクストで使える基本サービス		
16	テレビ電話/データコネクト	53
	テレビ電話	53
	データコネクト	53

★本冊子に記載の内容は、2024年3月現在の情報です。
 ★本冊子に表示される価格は、特に記載がある場合を除きすべて税込価格です。
 ★本冊子に記載している「法人向けひかり電話」とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話ナンバーゲート」の総称です。



ひかり電話 オフィスタイプのご案内

ひかり電話オフィスタイプのサービス概要

＜本冊子における「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」および「フレッツ 光ライト」の条件について＞
光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをご利用の場合は「フレッツ 光ネクスト」としてご確認ください。
ただし、転用により光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをご利用になる方は、転用前のご利用状況に基づく条件となる場合があります。

ひかり電話オフィスタイプとは

「ひかり電話オフィスタイプ」とは、フレッツ 光クロスもしくはフレッツ 光ネクストをアクセス回線として、最大8チャンネルの同時通話、最大32番号が利用できる事業所向けIP電話サービスです。今お使いの電話番号がそのまま使え^{★1}、ビジネスシーンに欠かせないナンバー・ディスプレイ^{★2}など便利な付加サービスもご利用になれます。また、アクセス回線のフレッツ 光クロスもしくはフレッツ 光ネクストは最大200Mbps^{★3}なのでブロードバンドも快適です。

- ★1 一部そのまま利用できない場合があります。
- ★2 ナンバー・ディスプレイのご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応機器が必要です。
- ★3 最大200Mbps(フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ/プライオ10/プライオ1/オフィスタイプ・ファミリー/オフィスタイプ・マンション/ギガファミリースマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ)をご利用の場合、最大概ね1Gbps)とは、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式等によって低下する場合があります。

ひかり電話オフィスタイプの提供条件

- ひかり電話オフィスタイプのご利用にはフレッツ 光ネクストの契約が必要です(契約料、工事費、月額利用料がかかります)。
- ご利用には、ひかり電話オフィスタイプ対応アダプタ、または本サービスに対応するブロードバンドルータユニット等を収容したビジネスホンが必要です。
- 一部かけられない番号があります。
- 国際通話に関してはKDDI株式会社のサービスをご利用いただきます。
- ★ 弊社の設備などの状況により、サービスのご利用をお待ちいただく、ご利用いただけない場合があります。また、お客さまのご利用場所および弊社設備の状況により、ご利用までの期間は異なります。

ひかり電話オフィスタイプの特長



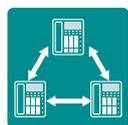
月額基本料は1,430円から

ひかり電話オフィスタイプの基本契約は3チャンネル1番号で、月額基本料は1,430円からご利用いただけます。



加入電話への通話料は全国一律3分8.8円

加入電話、INSネット、ひかり電話への通話は全国一律3分8.8円でご利用いただけます。



「グループ通話定額」で事業所間の通話がかけ放題

同一契約者の回線同士の通話が定額になる「グループ通話定額」で、通話料を気にせずご利用いただけます。

★ご利用には、事前にグループ登録のお申し込みが必要です。



最大8チャンネル32番号まで利用可能

追加チャンネルは1チャンネルにつき440円、追加番号は1番号につき110円。お客さまの必要数に応じて最大8チャンネル・32番号までご利用いただけます。



音声品質は加入電話相当

音声パケットを優先して扱うので、加入電話相当の音声品質を実現しています。



代表・ダイヤルイン相当機能を利用可能

ひかり電話オフィスタイプ対応機器には、代表・ダイヤルイン相当の機能が搭載されています。契約・料金が不要で同機能をご利用いただけます。



ナンバー・ディスプレイは1契約で全チャンネル利用可能

ナンバー・ディスプレイは1契約ですべてのチャンネルにて利用可能です。そのほか、ボイスワープ、迷惑電話おことわりサービスなどのオプションサービスもご用意しております。

★ナンバー・ディスプレイのご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応機器が必要です。



電話番号はそのまま

現在ご利用中の電話番号をそのまま利用できるから安心です。

★一部そのまま利用できない場合があります。



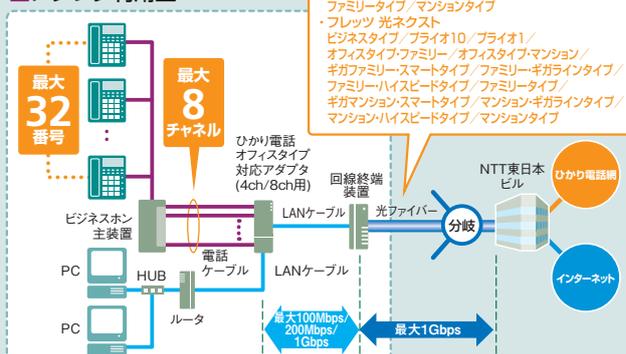
110番や119番にもかけられる

110番・119番などの緊急機関への通報もご利用いただけます。

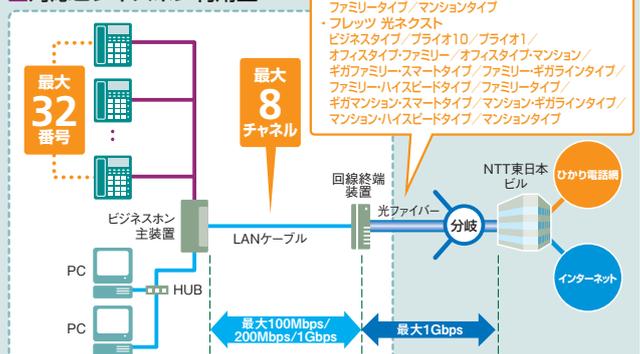
★停電時は、緊急通報を含む通話ができません。

ご利用イメージ(フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクストでご利用の場合)

■アダプタ利用型



■対応ビジネスホン利用型



★最大200Mbps(フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ/プライオ10/プライオ1/ギガファミリースマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ)をご利用の場合、最大概ね1Gbps)とは、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式等によって低下する場合があります。

月額基本料

ひかり電話オフィスタイプの月額利用料は、「基本料」「付加サービス利用料」の合計となります。ひかり電話オフィスタイプ対応アダプタをレンタルでご利用の場合、別途利用料がかかります。

- ひかり電話オフィスタイプのご利用には、フレッツ 光クロス ファミリータイプ／マンションタイプ／フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ／プライオ10／プライオ1／オフィスタイプ・ファミリー／オフィスタイプ・マンション／ギガファミリー・スマートタイプ／ファミリー・ギガラインタイプ／ファミリー・ハイスピードタイプ／ファミリータイプ／ギガマンション・スマートタイプ／マンション・ギガラインタイプ／マンション・ハイスピードタイプ／マンションタイプのご契約が必要です(別途契約料、工事費、月額利用料がかかります)。

区 分		単 位	料 金	
基本料★1★2		1利用回線ごと	1,430円	
付加サービス 利用料	グループ通話定額★3	1チャンネルごと	440円	
	複数チャンネル★4	1追加チャンネルごと	440円	
	追加番号★2★5	1追加番号ごと	110円	
	ボイスワープ★6	1番号ごと	550円	
	ナンバー・ディスプレイ	1利用回線ごと	1,320円	
	ナンバー・リクエスト★7	1利用回線ごと	660円	
	迷惑電話おことわりサービス★8	1利用回線または1番号ごと	220円	
	着信お知らせメール	1番号ごと	110円	
	FAXお知らせメール★6	1番号ごと	110円	
	フリーアクセス・ひかりワイド(基本機能)★2	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円	
	オ プ シ ョ ン 機 能	複数回線管理機能	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円
		発信地域振分機能	1契約回線ごと	385円
		話中時迂回機能	1迂回グループごと	880円
		着信振分接続機能	1振分グループごと	770円
時間外案内機能／ 受付先変更機能		1電話番号ごと (1受付先変更元番号ごと)	715円	
	カスタムコントロール機能	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	無 料	
	特定番号通知機能★9	1番号ごと	110円	
ひかり電話 #ダイヤル	全国利用型	1#ダイヤル番号ごと	16,500円	
	ブロック内利用型★10★11	1#ダイヤル番号ごと	11,000円	
ひかり電話オフィスタイプ 対応アダプタ利用料★12	4チャンネル用(アナログ/ISDN)	1装置ごと	1,100円	
	8チャンネル用(アナログ/ISDN)	1装置ごと	1,650円	

★1 3チャンネル、1電話番号の利用が可能です。また、フレッツ 光ネクストでご利用のひかり電話オフィスタイプでは、お客様の設備の都合等により、「テレビ電話・高音質電話・データコネクト」を基本機能として提供できない場合があります。ご利用される場合は別途お申し込みが必要です。その場合の初期費用については無料です。

★2 上記料金表の料金に加え、1電話(フリーアクセス)番号ごとにユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料が必要となります。料金はユニバーサルサービス・電話リレーサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。詳しくは、弊社ホームページ(<https://www.ntt-east.co.jp/univs/>)と<https://www.ntt-east.co.jp/aboutus/telephonerelay/>)をご確認ください。

★3 グループを構成するすべての回線に本サービスのご契約が必要です(全チャンネル数分の定額料がかかります)。

★4 基本契約の3チャンネルに加え、最大5チャンネルの追加が可能です。

★5 基本契約の1電話番号に加え、最大31番号の追加が可能です。

★6 同一電話番号にて、FAXお知らせメールとボイスワープの同時契約はできません。

★7 ナンバー・ディスプレイのご契約もあわせて必要です。

★8 追加番号をご利用の場合、希望される番号毎に「迷惑電話リスト」を持つ(個別契約)か、全番号に共通した「迷惑電話リスト」を持つ(共通契約)か、選択することができます。

<参考>2番号をご利用の場合に選択可能な利用パターン
1番号のみ「迷惑電話リスト」を利用する場合：個別契約で、220円×1リスト=220円/月
2番号の各々に対し、「迷惑電話リスト」を利用する場合：個別契約で、220円×2リスト=440円/月
2番号に対し、共通の「迷惑電話リスト」を利用する場合：共通契約で、220円×1リスト=220円/月

★9 フリーアクセス・ひかりワイドまたは当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。

★10 ブロック内利用型は弊社が規定する4つのブロック(北海道、東北、関東、信越)のうち、1ブロックを指定いただけます。ブロックは一般の行政区分とは異なる場合があります。

★11 2ブロック以上ご利用される場合は、全国利用型の契約が必要です。

★12 レンタルにてご利用の場合、利用料がかかります。4チャンネル用、8チャンネル用のアダプタともアナログ用ビジネスホン、ISDN用ビジネスホンインターフェースを持つ各アダプタをご用意しております。

【ユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料について】

ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するためにご負担いただく料金で、電話リレーサービス料は、電話リレーサービス(聴覚障がい者などの電話による意思疎通を手話などにより仲介するサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金です。ユニバーサルサービス・電話リレーサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。

通話料・通信料

(2024年3月現在)

国内通話	音声	「ひかり電話」「ひかり電話ネクスト」「法人向けひかり電話」★1「光回線電話」「ワイヤレス固定電話」への通話	8.8円 / 3分	
		NTT東日本/NTT西日本の加入電話・INSネットへの通話		
		他社加入電話への通話	8.8円 / 3分	
		117(時報)、177(天気予報)への通話	8.8円 / 3分	
		携帯電話への通話 ★2★3	17.6円 / 60秒	
	他社IP電話(050番号)への通話 ★4	11.55円 / 3分		
国内通話	データコネク ★3★5	データコネク対応機器からデータコネク対応機器へのデータ通信 (データコネクを複数同時利用した場合を含む)	利用帯域64kbpsまで	1.1円 / 30秒
			利用帯域64kbps超～512kbpsまで	1.65円 / 30秒
			利用帯域512kbps超～1Mbpsまで	2.2円 / 30秒
	テレビ電話	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信	利用帯域2.6Mbpsまで	16.5円 / 3分
その他	上記以外の通信 (音声・データコネク・テレビ電話を複数同時利用した場合★6等)	利用帯域2.6Mbps超	110円 / 3分	
国際通話 (例)	アメリカ(本土)への通話	9円 / 60秒	★各国への国際通話料について詳しくはP.14の【付録】ひかり電話オフィスタイプで発信可能な国/地域一覧をご覧ください。 ★相手国内の固定電話にかける場合も携帯電話等にかける場合も料金は一律です。 ★国際通話料金の場合、消費税は不要です。	
	中華人民共和国への通話	30円 / 60秒		
	大韓民国への通話	30円 / 60秒		

★1 「法人向けひかり電話」とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話ナンバーゲート」の総称です。

★2 MVNO各社への通話料金も同料金です。

★3 携帯電話発フリーアクセス・ひかりワイド層の通話料金も同料金です。

★4 詳細については公式HP (https://web116.jp/phone/fare/k_to_ip.html) をご確認ください。

★5 「データコネク」は、「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」のいずれかでご利用の「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」および「光回線電話」「ひかり電話ネクスト」でご利用いただくことができます。ご利用には、データコネク対応機器が必要です。

「データコネク」を複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは16.5円/3分、2.6Mbps超は110円/3分となります。

★6 利用帯域の合計に対して適用します。

★ひかり電話オフィスタイプへかける際の通話料は、発信者側の事業者により異なります。

工事費

下記金額は本サービスに関する工事費です。フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクストを新たに契約してご利用される場合は別途フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクストに関わる新規費用が必要です。

区 分		単 位	料 金	
基本工事費★1	弊社がお伺いして工事を行う場合	1工事ごと	8,250円	
	交換機工事のみの場合	1工事ごと	2,200円	
交換機等工事費	基本機能(テレビ電話、高音質電話、データコネクトを含む★2)	1利用回線ごと	1,100円	
	グループ通話定額	1利用回線ごと	無料	
	複数チャンネル★3	1利用回線ごと	1,100円	
	追加番号★4	1追加番号ごと	770円	
	迷惑電話おことわりサービス★3	1利用回線または1番号ごと	1,100円	
	ナンバーディスプレイ★3	1利用回線ごと	1,100円	
	ナンバーリクエスト★3	1利用回線ごと	1,100円	
	ボイスワープ★3	1番号ごと	1,100円	
	着信お知らせメール★3	1番号ごと	1,100円	
	FAXお知らせメール★3	1番号ごと	1,100円	
	フリーアクセス・ひかりワイド(基本機能)★4	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円	
	オプション機能	複数回線管理機能	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	無料
		発信地域振分機能	1契約回線ごと	1,100円
		話中時迂回機能	1迂回グループごと	1,100円
		着信振分接続機能	1振分グループごと	1,100円
		時間外案内機能/受付先変更機能	1電話番号ごと (1受付先変更元番号ごと)	1,100円
		カスタマコントロール機能	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円
特定番号通知機能★4★5	1番号ごと	1,100円		
ひかり電話#ダイヤル★3	1#ダイヤル番号ごと	1,100円		
発信電話番号を通常通知もしくは通常非通知へ変更する場合	1番号ごと	770円		
同番移行工事費★6	1番号ごと	2,200円		
機器工事費★7	ひかり電話オフィスタ입対応アダプタ(4チャンネル用)設置工事費	1装置ごと	8,800円	
	ひかり電話オフィスタ입対応アダプタ(8チャンネル用)設置工事費	1装置ごと	10,450円	

★1 フレッツ 光ネクストとひかり電話オフィスタ입が同時工事の場合、ひかり電話オフィスタ입の基本工事費および加入電話等の基本工事費は減額となります。

★2 お客さまの設備の都合等により、「テレビ電話・高音質電話・データコネクト」を基本機能として提供できない場合があり、ご利用される場合は別途お申込みが必要です。その場合の初期費用については無料です。

★3 ひかり電話オフィスタ입と同時工事の場合、不要となります。

★4 ひかり電話オフィスタ입と同時工事の場合でも、必要となります。

★5 フリーアクセス・ひかりワイドまたは当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。

★6 加入電話等を利用休止して、同一電話番号をひかり電話オフィスタ입でご利用される場合、1番号ごとにかかる費用です。別途、1番号ごとに加入電話等の利用休止工事費2,200円が必要となります。

★7 アダプタ設定変更等の工事費は別途実費となります。

★ビジネスホンをご利用の場合、ビジネスホンの工事費が別途かかります。

料金のお支払いについて

毎月のご利用料金等についてのお客さまへの請求は、NTTグループ100%出資会社のNTTファイナンスよりさせていただきます。

★ご利用サービスの状況によってはNTT東日本から請求をさせていただく場合もございます。

料金のお支払い方法

料金のお支払い方法は、口座振替、クレジットカード払い、請求書によるお支払いの3つの方法があります。

口座振替によるお支払い方法

お客さまの預金口座から毎月自動的にご利用料金をお支払いいただく方法です。口座振替をご利用のお客さまには、前月分の領収証・当月ご請求分の口座振替のお知らせ、およびご利用料金内訳書をお送りします。

「@ビリング」をお申し込みいただくと、「ご利用料金内訳」等を郵送に代えて、Web上でご照会いただけます。

料金をお支払いいただけないときは、ひかり電話オフィスタイプの利用を停止し、さらには契約の解除をさせていただくことがありますので、ご了承ください。

★支払期限後に支払われた場合は、契約約款に基づき延滞利息を加算させていただく場合もありますのでご了承ください。

クレジットカードによるお支払い方法

毎月のご利用料金等をお客さま指定のクレジットカードでお支払いいただけます。

お支払日はお客さまがご指定の各クレジットカード会社の規約に基づいた指定日のお支払いとなります。

★お申し込み以降、毎月の利用料金が自動的にクレジットカード会社に通知され、お客さまに請求されます。コンビニエンスストアなどのクレジットカード支払いはご利用いただけませんので、ご了承ください。

請求金額の合計については、クレジットカード会社の利用明細によりご確認ください。なお、NTT東日本ご利用料金の内訳については、インターネットにてご覧いただける「@ビリング」によりご確認くださいことが可能です。

★別途、「@ビリング」のお申し込みが必要です。

★「請求書」、および「領収証・口座振替のお知らせ」等は送付いたしません。

ご利用いただける
クレジットカード

Master Card、VISA、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club

請求書によるお支払い方法

弊社からお送りする所定の払込用紙で金融機関、郵便局、弊社指定のコンビニエンスストアでお支払いいただく方法です。

口座振替・クレジットカード払いをご利用でないお客さまには、お支払期限の10日前までに請求書およびご利用料金内訳書を郵送します。お支払期限までに下記金融機関窓口、コンビニエンスストア等へ請求書をご持参いただき、お支払いください。

お支払い場所

お近くの銀行、信用金庫、信用組合、商工中金、農林中金、労働金庫、農業協同組合、郵便局、
「NTT東日本電話料金窓口」の表示があるコンビニエンスストア

料金をお支払いいただけないときは、ひかり電話オフィスタイプの利用を停止し、さらには契約の解除をさせていただくことがありますので、ご了承ください。

★支払期限後に支払われた場合は、契約約款に基づき延滞利息を加算させていただく場合もありますのでご了承ください。

■ご利用料金の計算期間と発行日等の標準例

ご利用料金の計算期間は毎月1日から末日までとなり、請求書の発行日および支払期限日(口座引き落とし日)の標準例は右表のとおりです。

★お支払期限が、土曜日・日曜日・休日などにあたる場合は、翌営業日をお支払期限とさせていただきます。

請求方法	月	前月	当月	翌月
ご利用中の 電話番号でのご請求の場合	基本料・通話料 の計算期間 1日～末日		◆ 15日	★ 末日
			◆ 20日	★ 5日
			◆ 25日	★ 10日
			◆ 末日	★ 15日
*00*ではじまる 10桁のお客さま番号 でのご請求の場合	基本料・通話料 の計算期間 1日～末日		◆ 5日	★ 20日
			◆ 10日	★ 25日
		◆ 15日	★ 末日	

(凡例) ◆ 請求書発行予定日 ★ 支払期限日(口座引き落とし日)

「@ビリング」について

@ビリングとは、毎月の書面によるご案内に代えてWeb上でお知らせするサービスです。月額利用料、工事費は不要で、インターネットに接続されたパソコンから、NTT東日本のご利用料金内訳、前日までのご利用料金、通話明細内訳などをご確認いただくことができます。通話明細内訳は、PDFファイル／CSVファイル★でのダウンロードおよび電話番号ごとの照会ができます。

加入電話と異なり、@ビリングお申し込みに伴う料金の割引はありません。また「通話明細内訳」の閲覧は「ご利用料金の内訳」等の閲覧と別サービスになります。詳細は下表をご参照ください。

★電話番号等のデータをカンマ(“,”)で区切って並べたファイル形式。

	Webでの閲覧	ご利用の条件など
1	「通話明細内訳」「前日までのご利用料金」をWebで閲覧希望される場合	<ul style="list-style-type: none"> ・Webのみのご提供となり、書面による提供は行いません。 ・パソコンで閲覧できます。
2	「ご利用料金の内訳」をWebで閲覧希望される場合	<ul style="list-style-type: none"> ・ひかり電話オフィスタイプ料金を口座振替もしくはクレジットカード払いでお支払いいただいていることが条件となります。 ・「@ビリング」をお申し込みの場合、Web上でのみの提供となり、書面による提供は行いません。 ・パソコン、携帯電話で閲覧できます。

※上記1、2の両方またはどちらかのお申し込みが可能です。

※Webでの閲覧には「ユーザID」「パスワード」が必要です。「ユーザID」「パスワード」はお申し込み後、書面にてお知らせいたします。

※上記1、2を両方お申し込みいただいた場合、「ユーザID」「パスワード」がそれぞれ異なります。各々のID/パスワードを受領後、お客さまご自身にて、1つに統合してご利用いただけます。

統合方法の詳細は、@ビリングホームページ(<https://web116.jp/ryoukin/>)をご覧ください。

※加入電話で@ビリングをご利用いただいていた場合に発行したID/パスワードは変更になる場合があります。その際ID/パスワードは別途郵送します。

※携帯電話の機種等によってはご利用いただけない場合や正しく表示されない場合があります。

@ビリングのお申し込みは「0120-116116」へ

<受付時間:午前9時～午後5時 土日・休日も営業(年末年始を除きます)>

NTTファイナンスからご請求させていただいているお客さまへご注意

- ご請求金額は、NTTファイナンス提供の「Webビリング」よりご確認ください。「Webビリング」について詳しくは、NTTファイナンスHP (<https://www.ntt-finance.co.jp/billing/service/webbill/>) をご覧くださいか、「NTTファイナンス Webビリング受付担当」0800-333-0030(通話料無料 受付時間:月～金曜日 午前9時～午後5時 休日・年末年始を除く)へお問合わせください。
- @ビリングにてご確認くださいのNTT東日本ご利用料金内訳と、NTTファイナンスからのご請求金額は異なる場合もございますので、あらかじめご了承ください。

「第三者による不正な電話利用等の被害」にご注意ください

「IP-PBXソフトウェア等のご利用における、インターネット経由での内線電話端末としてのなりすまし」や、「外出先等から会社等の電話回線を利用して発信する機能を悪用した第三者不正利用」等により、高額な国際通話料金の請求が発生する事象が確認されております。

「IP-PBXソフトウェアや外出先から利用する機能等をご利用の際は、第三者が推測しやすいパスワードは設定しない」、「不要な接続環境は削除する」などのセキュリティ対策を行うなど、第三者による外部からの不正な接続による電話利用に十分にご注意ください。

詳細は下記HPにも掲載しておりますのでご覧ください。

https://www.ntt-east.co.jp/info/detail/150612_01.html

弊社設備の故障等以外の理由で発生した通話料等につきましては、弊社では一切の責任を負いかねますことをあらかじめご了承ください。

※ひかり電話オフィスタイプで国際電話を使用しない場合は、弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

3 ひかり電話オフィスタイプ ご利用にあたっての留意事項

<p>緊急通報などについて</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。 ●災害時に優先的に通信を確保する仕組みはありません。 ●停電時は緊急通報を含む通話ができません。無停電電源装置(UPS)などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。 ●火災通報装置★や非常通報装置★、その他高齢者向け等の緊急通報装置★を接続する電話回線として、ひかり電話をご利用いただけない場合がございます。くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。 ★非常ボタンを押すことにより、119番や110番、その他あらかじめ登録した通報先に自動的に通報もしくは電話をかける装置のことです。ひかり電話でご利用可能な場合には、回線終端装置(ONU)、ひかり電話対応機器への停電対策として無停電電源装置(UPS)をご利用ください。
<p>一部 かけられない 番号があります</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●一部かけられない番号があります。詳しくは、P.3でご確認ください。 ●電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」やNTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR(スーパーACRなど)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。ひかり電話オフィスタイプをご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。
<p>一部 ご利用できない サービスがあります</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東日本にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。 ●NTT東日本以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用のサービス提供者さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。 ●「ボイスワープ」は、加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。詳しくはP.43をご覧ください。 ●「フリーアクセス・ひかりワイド」は、加入電話のフリーアクセスと一部機能が異なります。詳しくはP.49をご覧ください。 ●「テレビ電話」「高音質電話」「データコネクト」は、フレッツ 光ネクストでご利用のひかり電話オフィスタイプで平成22年5月31日までに「テレビ電話」「高音質電話」をご利用されていない場合、別途お申し込みが必要です。
<p>一部 ご利用できない 電話機などがあります</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●本サービスは、本サービスに対応した機器でご利用いただけます。また「ひかり電話オフィスタイプ対応アダプタ」ご利用の場合は、ビジネスホンの接続を推奨いたします。 ●ひかり電話オフィスタイプ対応アダプタ(ISDN用)にISDN専用機器を接続する場合、次の制約事項があります。 <ul style="list-style-type: none"> ・U点接続、P-P接続は利用できません。 ・局給電が必要な機器は利用できません。 ・1ポートに2台以上の接続はできません。 ●ひかり電話オフィスタイプ対応アダプタにてご利用になる場合、接続される通信機器によっては、正常に動作しないことがあります。 ●FAXはG3モードのみご利用いただけます。 <ul style="list-style-type: none"> ★G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。 ★スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。 ★G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、ひかり電話オフィスタイプからのFAX送信ができない場合があります。 ●モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。 ●加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」などへ解約手続きを行ってください。
<p>発信先が応答しない場合の 自動切断について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ひかり電話オフィスタイプでは、発信先(相手側)が応答しない限り、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。
<p>着信課金サービス をご利用の場合</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●着信課金サービス提供事業者さまにおいて、ひかり電話オフィスタイプは契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話オフィスタイプに変更する旨の連絡を行ってください(各事業者さまとの解約手続きが必要となる場合があります)。 ★着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。
<p>特定番号通知機能 をご利用の場合</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●着信課金等サービスと特定番号通知機能をご利用されている場合で、着信課金等サービスを廃止される場合は、NTT東日本に特定番号通知機能の廃止の申し込みをお願いいたします。特定番号通知機能を廃止しない場合、着信先には廃止した着信課金等サービスの番号が通知され続けますのでご注意ください。なお、NTT東日本では他社着信課金等サービスの廃止状況を確認することはできません。
<p>ガス検針などの 警報・検針サービス をご利用の場合</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話オフィスタイプに変更する旨の連絡を行ってください。ナンバーディスプレイなどをご利用いただくことで、ひかり電話オフィスタイプでも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
<p>セキュリティサービス をご利用の場合</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話オフィスタイプに変更する旨の連絡を行ってください。

ひかり電話オフィスタイプ ご利用にあたっての留意事項

解約時における電話番号の継続利用について	<ul style="list-style-type: none"> ●ひかり電話オフィスタイプにて新規にご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時にひかり電話以外の電話サービスに番号ポータビリティして継続利用することはできません。
現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ●NTT東日本の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費2,200円がかかります。 ●番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途利用休止工事費2,200円がかかります。工事完了後、休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利便のお申し出がない場合には解約の扱いとさせていただきます。 ●番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越しなど)する際は、NTT東日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
料金のお支払いについて	<ul style="list-style-type: none"> ●毎月のご利用料金等についてのお客さまへの請求は、NTTグループ100%出資会社のNTTファイナンスよりさせていただきます。 ★ご利用サービスの状況によってはNTT東日本から請求をさせていただきます場合もございます。 ●加入電話などと同じ電話番号またはフレッツ 光ネクストの請求番号(「00」で始まる10桁の番号)での請求となります。 ●電話料金の計算期間は毎月1日～毎月末日までとなります。 ●ダイヤル通話明細について、紙または媒体による提供はありません。「@ビリング」サービスを利用したWebによる照会が可能です。現在、加入電話などの通話明細を「@ビリング」サービスにて閲覧されているお客さまが、ひかり電話オフィスタイプで継続してご利用になる場合、口座振替のお知らせなどを閲覧するための「ID」「パスワード」とは別に、通話明細内訳閲覧用の「ID」「パスワード」によりご利用いただけます。それぞれの「ID」「パスワード」をお持ちの場合、お客さまご自身で一つに統合してご利用いただけます。詳しくは「@ビリング」ホームページ(https://web116.jp/ryoukin/)をご覧ください。 ●「@ビリング」サービスのご利用による月額基本料の割引はございません。 ●複数回線の電話料金を一括してご請求する「一括請求」のご利用による月額基本料の割引はございません。 ●ご希望の請求方法とならない場合があります。 ●未使用のテレホンカードにて通話料をお支払いいただく場合、テレホンカード1枚あたり55円の事務手数料が必要となります。また、フリーアクセス・ひかりワイドの通話料(着信側負担)、災害募金番組に発信した通話料、データコネクの通信料は、テレホンカードでのお支払いの対象外となります。
電話帳掲載について	<ul style="list-style-type: none"> ●電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。 ●1番号について1掲載は無料です。お客さまのご希望で2つ以上の掲載をされる場合は、重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分1掲載ごとに550円です。電話帳発行のつど同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。 ●お客さまのご希望により掲載しないこともできます。詳しくは「0120-116116」へご連絡ください。 ●「00」で始まる請求番号で電話帳広告料をお支払いご希望の際は、事前にお支払い方法の変更などの手続きが必要となります。詳しくは、NTTタウンページ株式会社(0120-506-309)へお問い合わせください。 ●お申し出いただいた掲載情報は「番号情報データベースシステム」に登録し、電話帳発行または番号案内の利用目的に限定のうえ、要望に応じて電気通信事業者などに提供されます。
工事について	<ul style="list-style-type: none"> ●お客さまのご利用場所およびNTT東日本の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。 ●NTT東日本の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。
保守について	<ul style="list-style-type: none"> ●故障修理などの対応時間は午前9時～午後5時となります。(お問い合わせについては24時間365日受付いたします。午後5時～翌日午前9時までは録音にて受付しており、順次ご対応いたします。)
工事担当者がお伺いせずに、フレッツ光またはひかり電話オフィスタイプに関する工事を行う場合	<ul style="list-style-type: none"> ●ひかり電話オフィスタイプまたはひかり電話オフィスタイプの付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客さまご自身で「ひかり電話オフィスタイプ対応機器」の再起動を行ってください。(再起動を行ってもご利用できない場合は、故障担当へお問い合わせください。)
「第三者による不正な電話利用等の被害」にご注意ください	<ul style="list-style-type: none"> ●「IP-PBXソフトウェア等のご利用における、インターネット経由での内線電話端末としてのなりすまし」や、「外出先等から会社等の電話回線を利用して発信する機能を悪用した第三者不正利用」等により、高額な国際通話料金の請求が発生する事象が確認されております。 「IP-PBXソフトウェアや外出先から利用する機能等をご利用の際は、第三者が推測しやすいパスワードは設定しない」、「不要な接続環境は削除する」などのセキュリティ対策を行うなど、第三者による外部からの不正な接続による電話利用に十分にご注意ください。 詳細は下記HPにも掲載しておりますのでご覧ください。 https://www.ntt-east.co.jp/info/detail/150612_01.html 弊社設備の故障等以外の理由で発生した通話料等につきましては、弊社では一切の責任を負いかねますことをあらかじめご了承ください。
「フレッツ 光クロス」⇔「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ 光ライト／フレッツ 光ライトプラス」等間でのタイプ変更について	<ul style="list-style-type: none"> ●「フレッツ 光クロス」⇔「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ 光ライト／フレッツ 光ライトプラス」等間でタイプ変更される場合、下記の留意事項があります。 *タイプ変更工事に伴い、下記の時間帯、弊社サービスが利用できません。 派遣工事の場合:工事日当日の朝5時頃から、工事完了するまでの間 無派遣工事の場合:工事日当日の朝5時頃から、お客さまにて朝7時30分以降に回線終端装置等の交換を実施するまでの間 *当日にご不在、設備不良等で工事が完了しない場合は、タイプ変更前のサービスへ戻すため、2時間程度弊社サービスが利用できません。 *工事日前日・前々日等のお申し込みの取り消し・工事日の変更については、弊社内の変更処理が間に合わないことがあり、当初工事日に弊社サービスが一時的に利用できません。あらかじめご了承ください。

4 「ひかり電話オフィスタイプ対応機器」について

ひかり電話オフィスタイプ対応機器の種類

ひかり電話オフィスタイプご利用にあたっては、ひかり電話オフィスタイプに対応したブロードバンドルータユニット等を収容したビジネスホンもしくは、ひかり電話オフィスタイプ対応アダプタが必要です。

ひかり電話オフィスタイプ対応機器により、代表、ダイヤルイン相当機能を提供いたします。

ひかり電話オフィスタイプ対応アダプタの概要

■対応機種について

※フレッツ 光クロスでひかり電話オフィスタイプをご利用の場合、以下の機器は対応していません。

対応機種	接続機器	収容可能チャンネル数
VG420a、VG430a、OG410Xa、OG420Xa (アナログポート×4)	アナログ対応ビジネスホンをご利用の場合	最大4チャンネル
VG820a、VG830a、OG810Xa、OG820Xa (アナログポート×8)		最大8チャンネル
VG420i、VG430i、OG410Xi、OG420Xi (ISDNポート×2)	ISDN対応ビジネスホンをご利用の場合	最大4チャンネル
VG820i、VG830i、OG810Xi、OG820Xi (ISDNポート×4)		最大8チャンネル

★すべての対応機種で最大32番号までのご利用が可能です。

■設定について

「ひかり電話オフィスタイプ」の利用に関する基本設定(IPアドレス等)については対応アダプタの電源を入れることにより「ひかり電話オフィスタイプ」の利用に必要な情報を自動的にダウンロードします。また、鳴動設定等についてはNTT工事担当者が設定します。鳴動設定後、発着信が可能となります。

■IP端末収容が可能

フレッツ 光ネクストでひかり電話オフィスタイプをご利用の場合、「ひかり電話オフィスタイプ対応アダプタ」のLANポートにIP端末を接続することで、映像通話、IP電話会議等が可能です。

「ひかり電話オフィスタイプ対応アダプタ」のファームウェア更新方法

ファームウェアを更新することで、対応アダプタを最適な環境で利用することができます。

ファームウェアの更新については、以下の4つの方法があります。

初期設定では自動ファームウェア更新機能は「有効」、更新時刻は「毎日AM3時」となっています。

！ **ファームウェア更新に関するご注意**

- ★ファームウェアの更新中は絶対にひかり電話オフィス対応アダプタの電源を切らないでください。回復不能な故障の原因となります。
- ★ファームウェアの更新に関して詳細は、機器に添付の取扱説明書をご覧ください。

■①自動的にファームウェアを更新する

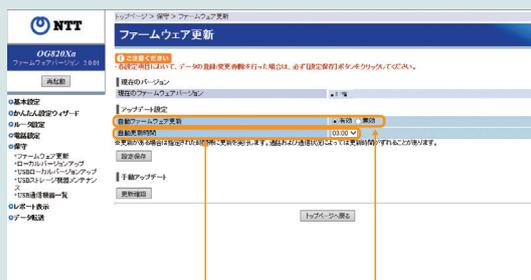
自動ファームウェア更新機能を有効にした場合、対応アダプタは1日1回定期的にサーバにアクセスし、ファームウェアの更新有無を確認します。新しいファームウェアがある場合、自動的にファームウェアを更新し、対応アダプタを再起動します。

自動ファームウェア更新機能ご利用にあたっての設定方法

1 ブラウザを起動し、アドレス欄に下記のURLを入力し、「ひかり電話オフィスタイプ対応アダプタ」の設定画面を開きます。
OG410/810、OG420/820の場合「http://ntt.setup」
VG420/820、VG430/830の場合「http://192.168.1.1/user」
※初期値は以下の通り。ID:user Password:取扱説明書を参照

2 自動ファームウェア更新機能をご利用いただくには、設定画面のファームウェア更新設定メニューを開き、「自動ファームウェア更新」を「有効」として、「自動更新時刻」を入力してください。

3 「設定保存」をクリックしてください。



自動更新を実施する時刻を指定します。

自動ファームウェア更新を「有効」にします。

4 「ひかり電話オフィスタイプ対応機器」について

② 電話機のダイヤル操作により手動で更新する

最新ファームウェアの確認方法

最新ファームウェアの確認を行うには、受話器をあげて「00010」とダイヤルします。

最新のファームウェアがある場合は、「新しいファームウェアへのバージョンアップが可能です。0を3回、1を2回、ダイヤルしてください。」という音声ガイダンスが聞こえます。

最新のファームウェアがない場合は、「新しいファームウェアへのバージョンアップ情報はありません。」という音声ガイダンスが聞こえます。

★VG420a、VG820a、VG420i、VG820iで最新のファームウェアに更新されていない場合、音声ガイダンスが流れない場合があります。

00010 とダイヤルします。

新しいファームウェアがあるとき 新しいファームウェアがないとき

新しいファームウェアへのバージョンアップが可能です。……



新しいファームウェアへのバージョンアップ情報はありません。



ファームウェアの更新方法

ファームウェアの更新を行うには、受話器をあげて「00011」とダイヤルします。

最新のファームウェアがある場合は「ピピッ・ピピッ」という確認音が聞こえ、ファームウェアの更新を行い、自動的に再起動します。

最新のファームウェアがない場合は「ピピッピピッ」という確認音が聞こえ、再起動します。

00011 とダイヤルします。

新しいファームウェアがあるとき

ピピッ・ピピッ



更新を行い再起動

新しいファームウェアがないとき

ピピッピピッ



再起動

③ パソコンのWeb操作により手動で更新する

1 ブラウザを起動し、アドレス欄に下記のURLを入力し、「ひかり電話オフィスタイプ対応アダプタ」の設定画面を開きます。

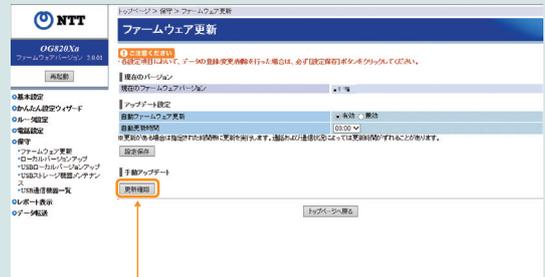
OG410/810、OG420/820の場合「<http://ntt.setup>」

VG420/820、VG430/830の場合「<http://192.168.1.1/user>」

※初期値は以下の通り。ID:user Password:取扱説明書を参照

2 設定画面のファームウェア更新設定メニューを開き、「更新確認」をクリックしてください。ファームウェアのダウンロードが始まります。

3 「ファームウェアの更新が終了しました。更新を有効にするには再起動を行ってください。」と表示されたら、「再起動」をクリックしてください。



[更新確認]をクリックするとダウンロードを開始します。

④ ローカルでファームウェアを更新する

NTT東日本の通信機器サポートページ(<https://business.ntt-east.co.jp/support/product.html>)からファームウェアをパソコン上にダウンロードし、ローカルでファームウェアを更新できます。

1 ブラウザを起動し、アドレス欄に下記のURLを入力し、「ひかり電話オフィスタイプ対応アダプタ」の設定画面を開きます。

OG410/810、OG420/820の場合「<http://ntt.setup>」

VG420/820、VG430/830の場合「<http://192.168.1.1/user>」

※初期値は以下の通り。ID:user Password:取扱説明書を参照

2 ファームウェアをダウンロード後に、設定画面のローカルファームウェア更新メニューを開いてください。
[参照]をクリックし、ダウンロードしていただいたパソコン上のファームウェアを選択してください。[更新]をクリックするとファームウェアの更新が開始されます。

3 「ファームウェアの更新が終了しました。更新を有効にするには再起動を行ってください。」と表示されたら、「再起動」をクリックしてください。



ファームウェアを選択し、[更新]をクリックすると、更新を開始します。

お引っ越しされる時

■お申し込みは

お引っ越しされる時は、弊社営業担当者または「0120-116116」にお申し込みください。工事は予約制ですので、お早めにご連絡ください。

■お申し込み時にお知らせいただく内容

現在ご利用中の電話番号およびご住所、ご契約者名義、新居のご住所、請求書送付先など（新住所が提供エリア外の場合がありますので、お申し込み時お調べします）。

■引っ越し前の電話番号にかけた方に、新しい電話番号のご案内ができます

ご希望により、お引っ越し前の電話番号にかけた方に、お引っ越し先の電話番号を3ヵ月程度ご案内いたします。お申し込みの際にお申し付けください。

■料金のお支払い

工事完了後でも、1～2回は引っ越し前の電話番号で請求書が発行される場合があります。なお、口座振替をご利用のお客さまが、最後の振込前までに口座の解約をされた場合は、請求書によりお支払いいただくことになります。

ひかり電話オフィスタイプの名義をご変更される時

■お申し込みは

Webからお申込みいただけます。詳しくは公式HPの名義変更ページ (<https://fleets.com/meigi/>)をご確認ください。



弊社では、ひかり電話オフィスタイプのご名義人からのお申し出によりご注文を承っております。ご名義人以外の方からのひかり電話オフィスタイプの移転や解約等のご注文は承っておりませんので、忘れずにお手続きください。

■お手続き方法

ひかり電話オフィスタイプの名義の変更には、次の3つのパターンがありますので、どちらに該当するかご確認のうえ、お手続きください。また、ひかり電話オフィスタイプの名義の変更に伴い、フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクストの名義変更もあわせて行っていただくことになります。

■ひかり電話オフィスタイプを譲渡される時

弊社所定の「名義変更申込書」に新旧のご契約者が連署し、必要書類を添えてご提出ください。

- ★ひかり電話オフィスタイプの譲渡は、弊社の承認を受けなければ、その効力を生じません。
- ★1回線につき880円の譲渡承認手数料がかかります。
- ★譲渡前の迷惑電話リストを消去されたい場合は、契約回線に接続した電話機より「144+9」を入力することで登録リストの消去が可能です。

■ご用意いただくもの

個人は	旧契約者、新契約者双方とも契約者名・住所・生年月日が確認できる書類 A：1枚で確認できるもの 運転免許証、マイナンバーカード（個人番号カード表面、通知カードは不可）等 B：2枚で確認できるもの（上記A以外で確認する場合） 健康保険証（記号、番号、保険者番号をマスキング）、国民年金手帳（基礎年金番号をマスキング）等
法人は	旧契約者、新契約者双方とも契約者名・住所・設立年月日が確認できる書類 登記簿謄本（抄本）、履歴事項全部証明書 等

■ひかり電話オフィスタイプを相続、または法人合併される時

相続や法人の合併などに伴い、ひかり電話オフィスタイプの名義が変更になる時は、弊社所定の「名義変更申込書」に必要書類を添えて、速やかにお届けください。

■ご用意いただくもの

個人は	①死亡の事実が確認できる書類 死亡診断書、全部事項証明書（戸籍謄本）、個人事項証明書（戸籍抄本）等 ※弊社が必要と判断した場合は、相続関係が確認できる書類のご提出が必要となります。 ②新契約者の契約者名・住所・生年月日が確認できる書類 運転免許証、マイナンバーカード（個人番号カード表面、通知カードは不可）等
法人は	承継関係（合併等）が確認できる書類 登記簿謄本（抄本）、履歴事項全部証明書 等

■お名前や会社名が変わった時

ご契約者のお名前が変わったときまたは、法人等の名称や組織を変更したときは、弊社所定の「名義変更申込書」に必要書類を添えて、速やかにお届けください。

■ご用意いただくもの

個人は	名前が変わった事実が確認できる書類 運転免許証（両面）、全部事項証明書（戸籍謄本） 等
法人は	商号等が変わった事実が確認できる書類 登記簿謄本（抄本） 等

【付録】ひかり電話オフィスタイプで発信可能な国／地域一覧

★通話料は1分ごとの金額です。

国／地域	国番号	通話料
ア		
アイスランド共和国	354	70円
アイルランド	353	20円
アゼルバイジャン共和国	994	70円
アセンション島	247	250円
アゾレス諸島	351	35円
アフガニスタン・イスラム共和国	93	160円
アメリカ合衆国(ハワイを除きます。)	1	9円
アラブ首長国連邦	971	50円
アルジェリア民主人民共和国	213	127円
アルゼンチン共和国	54	50円
アルバ	297	80円
アルバニア共和国	355	120円
アルメニア共和国	374	202円
アンギラ	1-264	80円
アンゴラ共和国	244	45円
アンティグア・バーブーダ	1-268	80円
アンドラ公国	376	41円
イエメン共和国	967	140円
イギリス(グレート・ブリテン及び北アイルランド連合王国)	44	20円
イスラエル国	972	30円
イタリア共和国	39	20円
イラク共和国	964	225円
イラン・イスラム共和国	98	80円
インド	91	80円
インドネシア共和国	62	45円
ウガンダ共和国	256	50円
ウクライナ	380	50円
ウズベキスタン共和国	998	100円
ウルグアイ東方共和国	598	60円
英領バージン諸島	1-284	55円
エクアドル共和国	593	60円
エジプト・アラブ共和国	20	75円
エストニア共和国	372	80円
エスワティニ王国	268	45円
エチオピア連邦民主共和国	251	150円
エルトリア国	291	125円
エルサルバドル共和国	503	60円
オーストラリア連邦	61	20円
オーストリア共和国	43	30円
オマーン国	968	80円
オランダ王国	31	20円
オランダ領アンティール	599、1-721	70円
カ		
ガーナ共和国	233	70円
カーボベルデ共和国	238	75円
ガイアナ共和国	592	80円
カザフスタン共和国	7	70円
カタール国	974	112円
カナダ	1	10円
カナリア諸島	34	30円
ガボン共和国	241	70円
カメルーン共和国	237	80円
ガンビア共和国	220	115円
カンボジア王国	855	90円
ギニア共和国	224	70円
ギニアビサウ共和国	245	250円
キプロス共和国	357	45円
キューバ共和国	53	112円
ギリシャ共和国	30	35円
キリバス共和国	686	155円
キルギス共和国	996	140円
グアテマラ共和国	502	50円
グアドループ島	590	75円
グアム	1-671	20円
クウェート国	965	80円
クック諸島	682	155円
グリーンランド	299	91円
クリスマス島	61	20円
グレンダ	1-473	80円
クロアチア共和国	385	101円
ケイマン諸島	1-345	70円
ケニア共和国	254	75円
コートジボワール共和国	225	80円
ココス・キリング諸島	61	20円
コスタリカ共和国	506	35円
コンボ共和国	383	120円
コモロ連合	269	80円
コロンビア共和国	57	45円
コンゴ共和国	242	150円
コンゴ民主共和国	243	75円
サ		
サイパン	1-670	30円
サウジアラビア王国	966	80円

国／地域	国番号	通話料
サモア独立国	685	80円
サントメ・プリンシペ民主共和国	239	200円
ザンビア共和国	260	70円
サンピエール島・ミクロン島	508	50円
サンマリノ共和国	378	60円
シエラレオネ共和国	232	175円
ジブチ共和国	253	125円
ジブラルタル	350	90円
ジャマイカ	1-876	75円
ジョージア	995	101円
シリア・アラブ共和国	963	110円
シンガポール共和国	65	30円
ジンバブエ共和国	263	70円
スイス連邦	41	40円
スウェーデン王国	46	20円
スーダン共和国	249	125円
スペイン	34	30円
スペイン領北アフリカ	34	30円
スリナム共和国	597	80円
スリランカ民主社会主義共和国	94	75円
ソロバキア共和国	421	45円
スロベニア共和国	386	100円
スワジランド王国	268	45円
赤道ギニア共和国	240	120円
セネガル共和国	221	125円
セルビア共和国	381	120円
セントクリストファー・ネイビス連邦	1-869	79円
セントピート及びグレンナディン諸島	1-784	80円
セントヘレナ島	290	250円
セントルシア	1-758	80円
ソマリア連邦共和国	252	125円
ソロモン諸島	677	159円
タ		
タークス・カイコス諸島	1-649	80円
タイ王国	66	45円
大韓民国	82	30円
台湾	886	30円
タジキスタン共和国	992	60円
タンザニア連合共和国	255	80円
チェコ共和国	420	45円
チャド共和国	235	250円
中央アフリカ共和国	236	127円
中華人民共和国(香港及びマカオを除きます。)	86	30円
チェルノブイリ共和国	216	70円
朝鮮民主主義人民共和国	850	129円
チリ共和国	56	35円
ツバル	688	120円
デンマーク王国	45	30円
ドイツ連邦共和国	49	20円
トーゴ共和国	228	110円
トケラウ諸島	690	159円
ドミニカ共和国	1-809、1-829、1-849	35円
ドミニカ国	1-649	80円
トリニダード・トバゴ共和国	1-868	55円
トルクメニスタン	993	110円
トルコ共和国	90	45円
トンガ王国	676	105円
ナ		
ナイジェリア連邦共和国	234	80円
ナウル共和国	674	110円
ナミビア共和国	264	80円
ニウエ	683	159円
ニカラグア共和国	505	55円
ニジェール共和国	227	70円
ニューカレドニア	687	100円
ニュージーランド	64	25円
ネパール連邦民主共和国	977	106円
ノーフォーク島	672	79円
ノルウェー王国	47	20円
ハ		
ハーレーン王国	973	80円
ハイチ共和国	509	75円
パキスタン・イスラム共和国	92	70円
パチカン市国	39	20円
パナマ共和国	507	55円
パナマツ共和国	678	159円
パハマ国	1-242	35円
パプアニューギニア独立国	675	50円
パミューダ諸島	1-441	50円
パラオ共和国	680	100円
パラグアイ共和国	595	60円
バルバドス	1-246	75円
ハワイ	1	9円
ハンガリー	36	35円

国／地域	国番号	通話料
バングラデシュ人民共和国	880	70円
東ティモール民主共和国	670	126円
フィジー共和国	679	50円
フィリピン共和国	63	35円
フィンランド共和国	358	30円
ブータン王国	975	70円
プエルトリコ	1-787、1-939	40円
フェロ諸島	298	75円
フォークランド諸島	500	190円
ブラジル連邦共和国	55	30円
フランス共和国	33	20円
フランス領ギアナ	594	50円
フランス領ポリネシア	689	50円
ブルガリア共和国	359	80円
ブルキナファソ	226	80円
ブルネイ・ダルサラーム国	673	62円
ブルンジ共和国	257	70円
米領サモア	1-684	50円
米領バージン諸島	1-340	20円
ベトナム社会主義共和国	84	85円
ベナン共和国	229	80円
ベネズエラ・ボリバル共和国	58	50円
ベラルーシ共和国	375	80円
ベリーズ	501	55円
ベルー共和国	51	55円
ベルギー王国	32	20円
ポーランド共和国	48	40円
ボスニア・ヘルツェゴビナ	387	60円
ボツワナ共和国	267	75円
ボリビア多民族国	591	55円
ホルトガル共和国	351	35円
香港	852	30円
ホンジュラス共和国	504	65円
マ		
マージナル諸島共和国	692	110円
マイヨット島	262	150円
マカオ	853	55円
マケドニア旧ユーゴスラビア共和国	389	80円
マダガスカル共和国	261	160円
マディラ諸島	351	35円
マラウイ共和国	265	127円
マリ共和国	223	55円
マルタ共和国	356	70円
マルチニーク島	596	55円
マレーシア	60	30円
ミクロネシア連邦	691	79円
南アフリカ共和国	27	75円
南スーダン共和国	211	125円
ミャンマー連邦共和国	95	90円
メキシコ合衆国	52	35円
モリシャス共和国	230	70円
モリタニア・イスラム共和国	222	80円
モザンビーク共和国	258	127円
モナコ公国	377	25円
モルディブ共和国	960	105円
モルドバ共和国	373	101円
モロッコ王国	212	70円
モンゴル国	976	60円
モンテネグロ	382	120円
ヤ		
ヨルダン・ハシメット王国	962	110円
ラ		
ラオス人民民主共和国	856	105円
ラトビア共和国	371	90円
リトアニア共和国	370	60円
リビア	218	70円
リヒテンシュタイン公国	423	30円
リベリア共和国	231	75円
ルーマニア	40	60円
ルクセンブルク大公国	352	35円
ルワンダ共和国	250	125円
レソト王国	266	70円
レバノン共和国	961	112円
レユニオン	262	70円
ロシア	7	45円
衛星電話・衛星携帯電話	番号	通話料
インマルサット-フリート	870	209円
インマルサット-BGAN/FBB	870	209円
インマルサット-BGAN-HSD/FBB-HSD	870	700円
インマルサット-エアロ	870	700円
インマルサット-F-HSD	870	700円
イリジウム	881-6、881-7	250円
スラヤ	882-16	175円

★国際電話を使用しない場合は「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。詳しくは0120-116116までお申し出ください。

6

ひかり電話設定サイトへの接続方法

(インターネットを利用した設定操作)

ひかり電話設定サイトの認証方法

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
FAXお知らせメール

ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」の3種類があります。仮パスワード設定時に、お客さまのご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)してください(P.17参照)。

回線単位	電話番号単位	管理者／ユーザ単位
ひかり電話設定サイトに契約者回線番号を入力してログインし、契約者回線番号および全ての追加番号でご利用している「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号または追加番号を入力してログインし、該当の電話番号でご利用中の「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号(管理者)を入力してログインすると契約者回線番号と全ての追加番号でご利用中の、追加番号(ユーザ)を入力してログインするとログインした追加番号のみでご利用中の、「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。

パソコン端末等の推奨スペック

OS	ブラウザ
Windows 11	Microsoft Edge
Windows 10	Microsoft Edge

※左記以外のOS、ブラウザの組み合わせに関しては動作保障をしておりません。
Microsoft Corporationのサポートが終了しているブラウザに関しては、バージョンアップを実施願います。
※Microsoft、Windows、およびMicrosoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
※操作方法等は、各サービスのご利用ガイドを確認ください。

仮パスワードの設定(1)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
FAXお知らせメール

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン／スマートフォン等からひかり電話設定サイト(<https://www.hikari.ntt-east.net>)へ接続することで、ご利用いただけます。

ひかり電話設定サイトへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順は以下のとおりです。

! 仮パスワードの設定には、プッシュ信号を送信できる電話機が必要です。

※仮パスワード設定用アクセス番号への通話料は有料です。

※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

回線単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747へダイヤル

※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイダンス

「仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**1**、電話番号単位に設定する場合は**2**、管理者／ユーザ単位に設定する場合は**3**を入力してください。」

※認証単位については上記「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 **1** をダイヤル

ガイダンス

「△△△△△△△△△番(契約者回線番号)の仮パスワードの設定を行います。設定したい**仮パスワード**を入力してください。」

3 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

「確認のためにもう一度**仮パスワード**を入力してください。」

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

4 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

「△△△△△△△△△番(契約者回線番号)の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

設定完了

ひかり電話設定サイトへの接続方法 (インターネットを利用した設定操作)

仮パスワードの設定(2)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
FAXお知らせメール

電話番号単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747 ヘダイヤル

※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイダンス

「仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**1**、電話番号単位に設定する場合は**2**、管理者／ユーザ単位に設定する場合は**3**を入力してください。」

※認証単位についてはP.15「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 **2** をダイヤル

ガイダンス

「仮パスワードを設定する **電話番号** を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。」

3 設定する **電話番号 + #** をダイヤル

※設定する電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

「△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。
設定したい **仮パスワード** を入力してください。」

4 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

「確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。」

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

「△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

設定完了

管理者／ユーザ単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747 ヘダイヤル

※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイダンス

「仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**1**、電話番号単位に設定する場合は**2**、管理者／ユーザ単位に設定する場合は**3**を入力してください。」

※認証単位についてはP.15「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 **3** をダイヤル

契約者回線番号が通知番号の場合、以下のガイダンス・操作が発生します(追加番号が通知番号の場合、以下のガイダンスおよび操作は発生しません)。

ガイダンス

「仮パスワードを設定する **電話番号** を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。」

3 設定する **電話番号 + #** をダイヤル

※設定する電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

「△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。
設定したい **仮パスワード** を入力してください。」

4 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

「確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。」

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

「△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

設定完了

ひかり電話設定サイトへ接続

【共通】 ボイスワープ 着信お知らせメール
FAXお知らせメール

パソコンやスマートフォン等からひかり電話設定サイト「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続する手順について説明します。

※はじめて接続する場合は、P.15～16で設定した仮パスワードを利用して接続します。

1 パソコン／スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続します。

※一部のパソコン／スマートフォンからはご利用になれません。

【パソコン／スマートフォンの場合】

ご利用のブラウザで、「TLS1.2」の使用が有効となっている必要があります。（設定内容は、コントロールパネル「インターネットオプション」の「詳細設定」で確認できます）

※各種設定を行う際、ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただくと、正常に設定が反映されない場合がございます。

※ひかり電話設定サイトへの接続は、SSLによって暗号化されています。

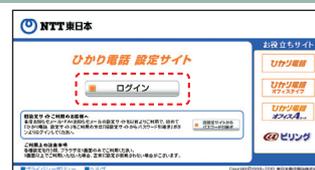
※ひかり電話設定サイトへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。



2 ひかり電話設定サイトにログインします。

「ログイン」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

- 1 「本サービスを契約している電話番号（ハイフンなし）」を半角で入力します。
- 2 「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
- 3 「ログイン」をクリックします。

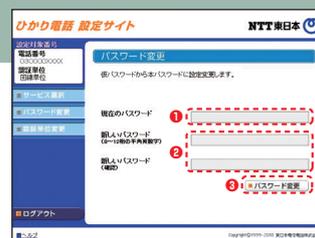


※パスワードの入力を連続して10回間違えると、パスワードが無効となります。 ※パスワードの有効期限は60日間です。 ※仮パスワードの場合は、連続して3回間違えると、仮パスワードが無効となります。 ※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。

※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、再度P.15～16の手順にそって仮パスワードを設定してください。

4 仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。

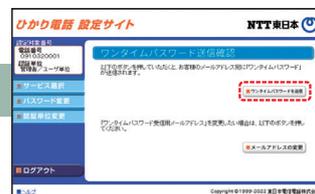
- 1 現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
- 2 新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を入力します。
- 3 「パスワード変更」をクリックします。



! パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。

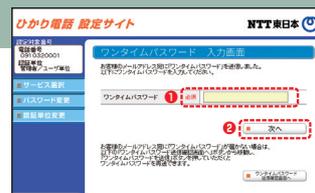
〈「ワンタイムパスワードを利用する」を選択し、ワンタイムパスワード利用情報登録が完了している場合〉

※ワンタイムパスワードの利用選択をしていない場合は、P.18の「ひかり電話設定サイトへ接続（ワンタイムパスワードの利用選択、初期設定）」を参照し、利用選択及び初期設定をしてください。



5 「ワンタイムパスワードを送信」をクリックします。

「ワンタイムパスワードを送信」をクリックし、ワンタイム受信用メールアドレスに届くワンタイムパスワードを確認します。



6 ワンタイムパスワードを入力します。

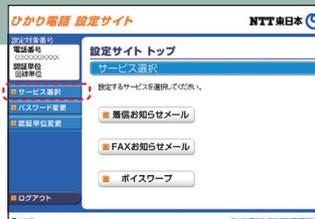
- 1 ワンタイムパスワードを入力します。
- 2 「次へ」をクリックし、ログイン完了となります。

※ワンタイムパスワードの有効時間は300秒です。300秒を経過した場合は、再度ひかり電話設定サイトにログインしてワンタイムパスワードを送る手続きをお願いします。

7 「サービス選択」をクリックします。

「サービス選択」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。



※ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。

ひかり電話設定サイトへの接続方法 (インターネットを利用した設定操作)

ひかり電話設定サイトへ接続(ワンタイムパスワードの利用選択、初期設定)

[共通] ボイスワープ 着信お知らせメール
FAXお知らせメール

ワンタイムパスワード利用が未選択の場合は、ワンタイムパスワード利用選択が必要です。

- ワンタイムパスワードの利用希望に応じて「ワンタイムパスワードを利用する」もしくは「ワンタイムパスワードを利用しない」を選択します。
- 「次へ」をクリックします。

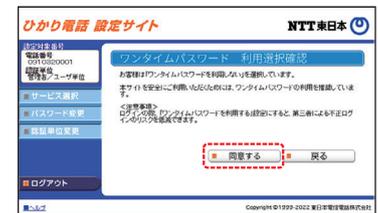
[パソコン/スマートフォン]



〈「ワンタイムパスワードを利用しない」を選択した場合〉

- 確認画面で「同意する」をクリックします。

ワンタイムパスワードを利用しないことの確認画面が表示されるので、「同意する」をクリックし、ログイン完了となります。



〈「ワンタイムパスワードを利用する」を選択した場合〉

- 仮登録情報を入力します。

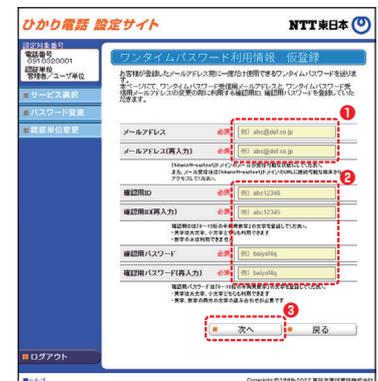
- ワンタイムパスワード受信用メールアドレスを入力します。
- ワンタイムパスワード受信用メールアドレスを変更する際に利用する確認用ID、確認用パスワードを入力します。
- 「次へ」をクリックします。

※確認用IDは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

- ・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
- ・英字大文字のみ、英字小文字のみ、数字のみは利用できません

※確認用パスワードは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

- ・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
- ・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です



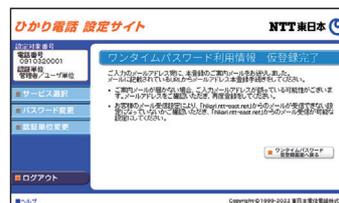
- 入力した内容が正しいことを確認し、「登録」をクリックします。



4 登録したワンタイム受信用メールアドレスに「メールアドレスの本登録お手続きURL」のリンクが届きます。

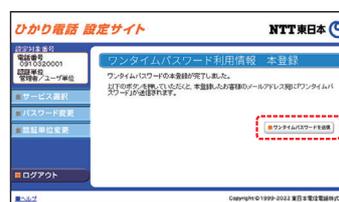
ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるので、登録したワンタイム受信用メールアドレスに届く「メールアドレスの本登録お手続きURL」のリンクをクリックします。

※「メールアドレスの本登録お手続きURL」の有効期限は24時間です。24時間を経過した場合は、再度ひかり電話設定サイトにログインしてお手続きをお願いします。
※本画面を閉じた場合、再度ログイン操作が必要となります。



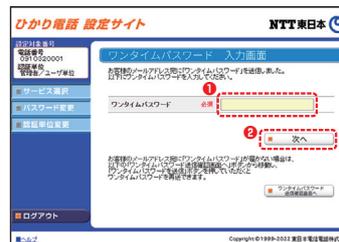
5 ワンタイムパスワードを確認します。

ワンタイムパスワード利用情報の本登録完了画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを送信」をクリックし、ワンタイム受信用メールアドレスに届くワンタイムパスワードを確認します。



6 ワンタイムパスワードを入力します。

- ①ワンタイムパスワードを入力します。
- ②「次へ」をクリックし、ログイン完了となります。



ひかり電話設定サイトへの接続方法

(インターネットを利用した設定操作)



インターネットを利用した各種設定操作について

自動転送機能に関する設定(1)

- 転送先電話番号設定 転送先の電話番号を登録、転送先リストの指定を行います。
- サービス開始/停止 転送方法、転送の開始または停止、無応答時転送の呼び出し秒数の設定を行います。

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー

【パソコン・スマートフォン】



転送先の電話番号を登録する・転送先リストを指定する

転送先リストに電話番号を登録し、転送先リスト番号1~4の中から1つを指定します。

1 転送先電話番号を登録します。

- 1 サービスメニューの「転送先電話番号設定」をクリックします。
- 2 「転送先電話番号」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 3 転送先の「リスト番号」を選択します。
- 4 「設定」をクリックします。

※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。

※100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、ナビアクセス、フリーダイヤル*、ナビダイヤル*、フリーホン、#ダイヤル、ひかり電話#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。

*NTTコミュニケーションズの提供商品です。

※一度登録した転送先電話番号について、変更することは可能ですが、削除することができません。

【パソコン・スマートフォン】



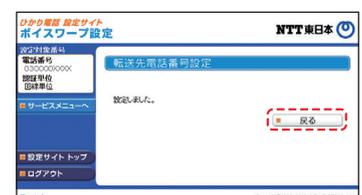
2 設定を確定します。

「設定」をクリックします。



3 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



インターネットを利用した各種設定操作について

自動転送機能に関する設定(2)

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

転送方法を指定し、転送を開始する

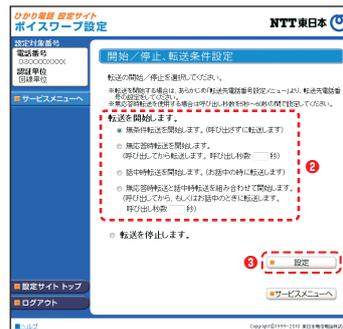
転送方法を4種類から選択し、転送を開始します。

1 転送方法を指定し、転送を開始します。

- 1 サービスメニューの「サービス開始/停止」をクリックします。
- 2 転送方法を以下の4つから選択します。
 - ・無条件転送(呼び出さずに転送します)
 - ・無応答時転送(呼び出してから転送します)
 - ・話中時転送(お話し中のときに転送します)
 - ・無応答時転送と話中時転送を組み合わせる(呼び出してから、もしくはお話し中のときに転送します)
- 3 「設定」をクリックします。

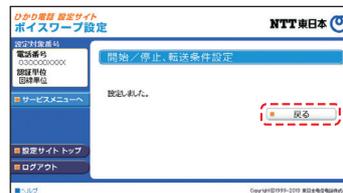
※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。
 ※無応答時転送または無応答時転送と話中時転送の組み合わせを選択し、呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態の「5秒」に設定されます。

【パソコン・スマートフォン】



2 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



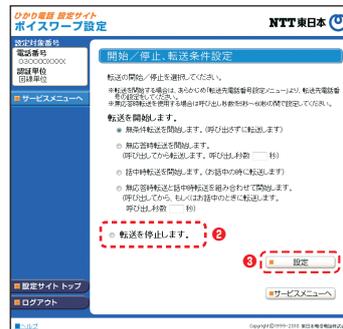
転送を停止する

1 転送を停止します。

- 1 サービスメニューの「サービス開始/停止」をクリックします。
- 2 「転送を停止します」を選択します。
- 3 「設定」をクリックします。

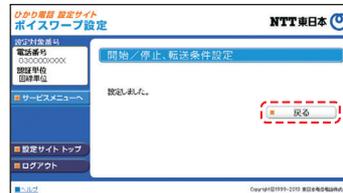
※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

【パソコン・スマートフォン】



2 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



ひかり電話設定サイトへの接続方法 (インターネットを利用した設定操作)



インターネットを利用した各種設定操作について

自動転送機能に関する設定(3)

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

無応答時転送の呼び出し秒数を設定する

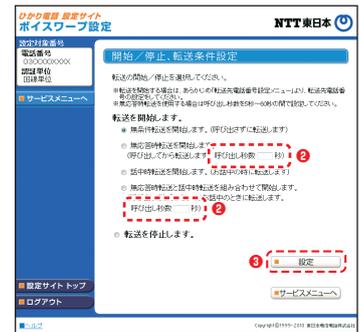
呼び出し秒数を設定します。

- 1 サービスメニューの「サービス開始/停止」をクリックします。
- 2 「無応答時転送」または「無応答時転送と話中時転送を組み合わせる」の呼び出し秒数を入力します(5~60秒)。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

※ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。

※呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態の「5秒」に設定されます。

【パソコン・スマートフォン】



2 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



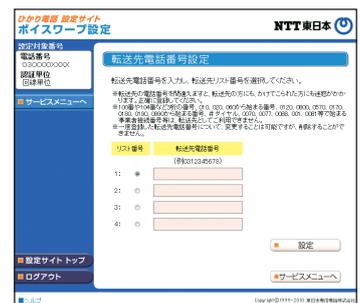
設定状況を確認する

設定状況を確認します。

【転送先電話番号・リストの確認】

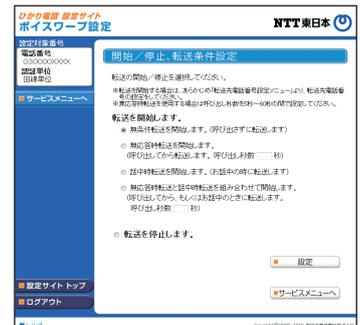
サービスメニューの「転送先電話番号設定」をクリックし、設定状況を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

【パソコン・スマートフォン】



【転送条件(転送方法、転送の開始/停止、無応答時の呼び出し秒数)の確認】

サービスメニューの「サービスの開始/停止」をクリックし、設定状況を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



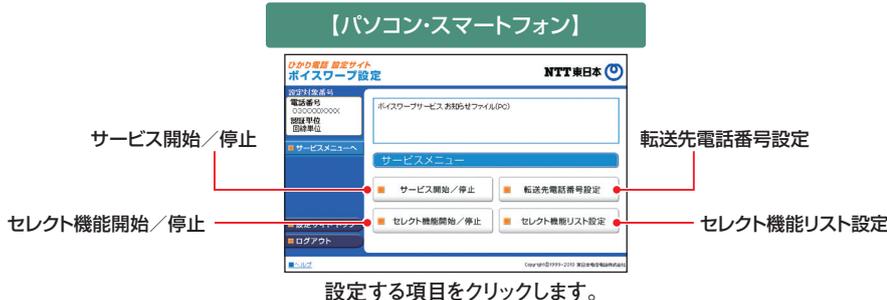
インターネットを利用した各種設定操作について

セレクト機能に関する設定(1)

- **セレクト機能リスト設定** …………… セレクト機能の登録リストの登録・削除を行います。
- **セレクト機能開始/停止** …………… 登録した電話番号を転送するか着信するかの指定、またはセレクト機能の開始/停止の設定を行います。

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー

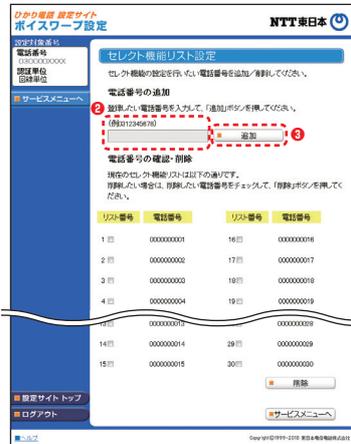


登録リストに電話番号を登録する

登録する電話番号を設定します。登録できる数は最大30番号です。

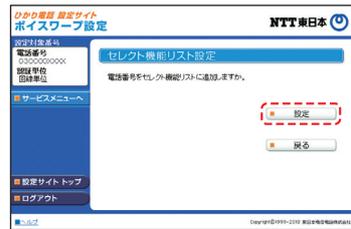
1 転送先電話番号を登録します。

- 1 サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。
- 2 「電話番号の追加」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 3 「追加」ボタンをクリックします。



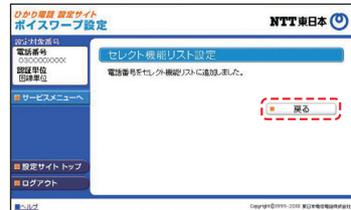
2 設定を確定します。

「設定」をクリックします。



3 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



ひかり電話設定サイトへの接続方法 (インターネットを利用した設定操作)



インターネットを利用した各種設定操作について

セレクト機能に関する設定(2)

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

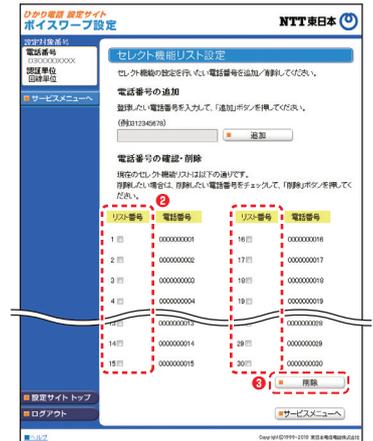
登録リストから電話番号を削除する

登録リストに登録している電話番号を削除します。

登録リストから電話番号を削除します。

- ① サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。
- ② 削除する電話番号の「リスト番号」にチェックを入れます。
- ③ 「削除」ボタンをクリックします。

[パソコン・スマートフォン]



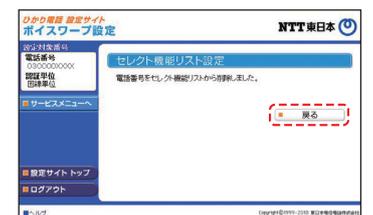
2 設定を確認します。

「設定」をクリックします。



3 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



インターネットを利用した各種設定操作について

セレクト機能に関する設定(3)

パソコン／スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

登録した電話番号を転送するか着信するか指定する

セレクト機能ご利用条件を設定します。

【パソコン・スマートフォン】

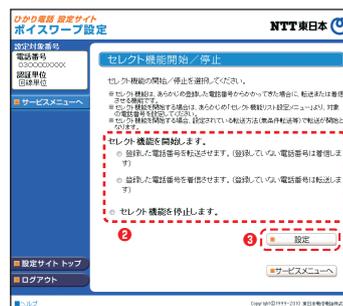
登録した電話番号を転送するか着信するか(セレクト機能のご利用条件)を設定します。

セレクト機能のご利用条件は以下の3つです。

- ・登録番号を転送
- ・登録番号を着信(登録していない番号を転送)
- ・セレクト機能を停止

※ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。

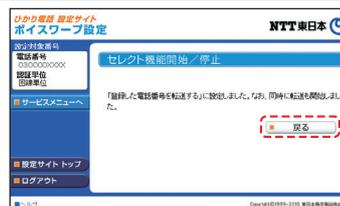
- 1 サービスメニューの「セレクト機能開始／停止」をクリックします。
- 2 ご利用条件にチェックを入れます。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。



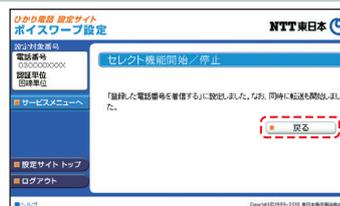
2 設定完了

それぞれのご利用条件の画面で「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

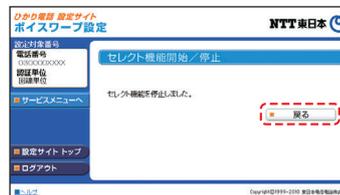
【登録番号を転送】



【登録番号着信(登録していない番号を転送)】



【セレクト機能を停止】



登録リストに登録されている電話番号を確認する

サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックし、登録されている電話番号を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

※登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。

※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信(未登録番号を転送)により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。

※電話番号「非通知」の通話は、転送機能は動作せず全て着信となります。



ひかり電話設定サイトへの接続方法 (インターネットを利用した設定操作)



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(1)

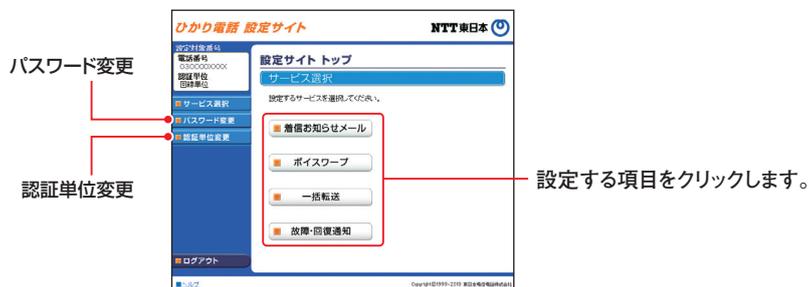
【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

- パスワード変更…接続する時のパスワードを変更します。
- 認証単位の変更…認証単位(回線単位、電話番号単位、管理者/ユーザ単位)を変更します。
- ワンタイムパスワード利用選択変更…ワンタイムパスワード利用有無を変更します。
- ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更…ワンタイムパスワード受信用のメールアドレスを変更します。
- ワンタイムパスワード確認用ID/パスワード変更…ワンタイムパスワード確認用ID/パスワードを変更します。
- ワンタイムパスワード受信用メールアドレス、確認用ID/パスワード設定(一括設定)…ワンタイムパスワード関連各種一括設定をします。

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ひかり電話設定サイト トップ

【パソコン・スマートフォン】



パスワード変更

1 「パスワード変更」をクリックします。

ひかり電話設定サイトトップより「パスワード変更」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。

【パソコン・スマートフォン】

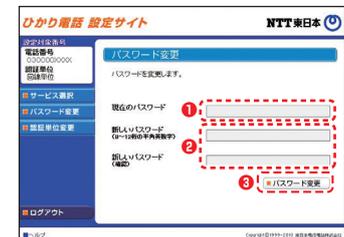


2 「パスワード」を入力します。

- 1 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
- 2 新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8~12桁の半角英数字)」を入力します。
- 3 「パスワード変更」をクリックします。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。
※認証単位が「契約者/ユーザ単位」で、かつ契約者回線番号でログインした場合は、同一回線の全ての電話番号のパスワードを変更できます。

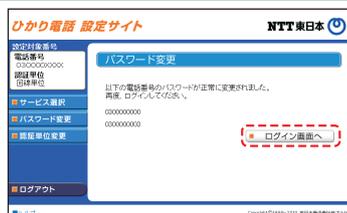
! パスワードは8桁~12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。



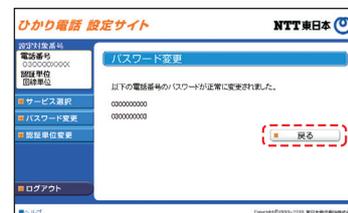
3 変更を確認します。

パスワードを変更した電話番号を確認し、契約者回線番号のパスワードを変更した場合は「ログイン画面へ」をクリック、追加番号のパスワードを変更した場合は、「戻る」をクリックします。

【契約者回線番号のパスワードを変更した場合】



【追加番号のパスワードを変更した場合】



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(2) 【共通】 ボイスワープ 着信お知らせメール 一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(電話番号単位から回線単位に変更する場合)

「認証単位変更」「回線単位」をクリックします。

- ① 「認証単位変更」をクリックします。
- ② 「回線単位」をクリックします。

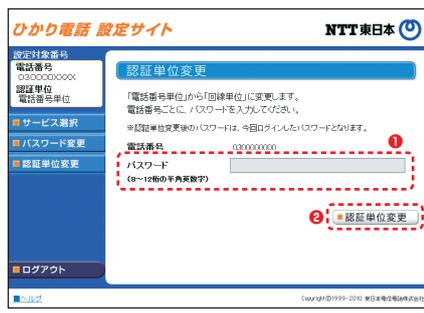
【パソコン・スマートフォン】



② 「パスワード」を入力します。

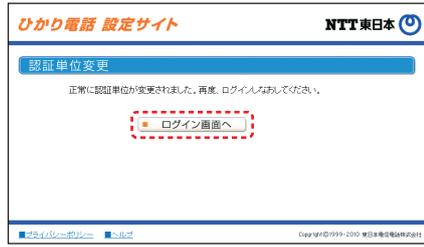
- ① 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。

※ 認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「契約電話番号」になります。
 ※ 電話番号単位から回線単位に認証変更する場合は、全ての契約電話番号、追加電話番号のパスワードが必要となります。
 ※ 認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号で認証変更した場合、契約電話番号でログインした際のパスワード、追加電話番号で認証変更した場合、追加電話番号でログインした際のパスワードとなります。



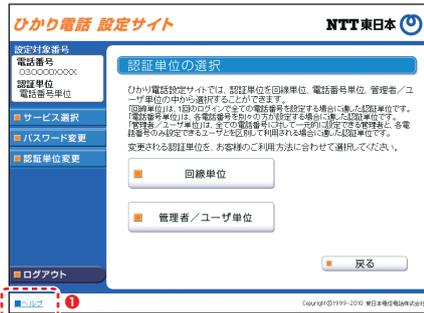
③ 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



(参考)33番号以上契約されている場合

33番号以上契約されている場合、一括設定の利用が可能です。
 一括設定の方法については①「ヘルプ」から操作ガイドのダウンロードをお願いします。



ひかり電話設定サイトへの接続方法 (インターネットを利用した設定操作)



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(3)

【共通】 ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(電話番号単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合)

「認証単位変更」「管理者/ユーザ単位」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】

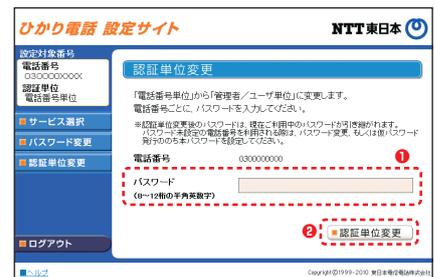
- 1 「認証単位変更」をクリックします。
- 2 「管理者/ユーザ単位」をクリックします。



2 「パスワード」を入力します。

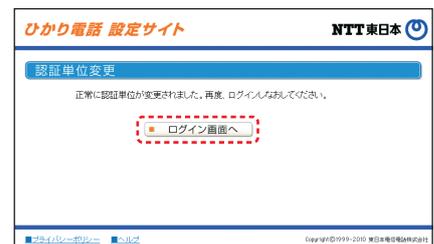
- 1 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「契約電話番号」になります。
※電話番号単位から管理者/ユーザ単位に認証変更する場合は、全ての契約電話番号、追加電話番号のパスワードが必要となります。
※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加電話番号ともに電話番号単位でログインした際のパスワードとなります。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



(参考)33番号以上契約されている場合

33番号以上契約されている場合、一括設定の利用が可能です。
一括設定の方法については①「ヘルプ」から操作ガイドのダウンロードをお願いします。





インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(4)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

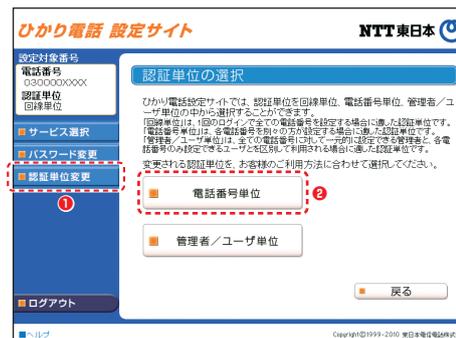
パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(回線単位から電話番号単位に変更する場合)

「認証単位変更」「電話番号単位」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】

- 「認証単位変更」をクリックします。
- 「電話番号単位」をクリックします。



2 「パスワード」を入力します。

- 「パスワード」を入力します。
- 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。

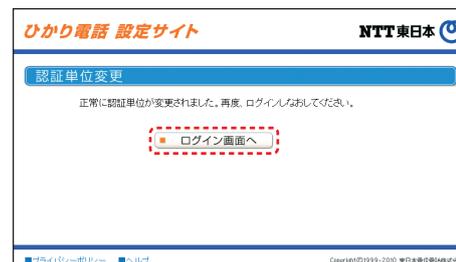
※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加電話番号ともに回線単位でログインした際のパスワードとなります。

※その他の追加電話番号は仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



ひかり電話設定サイトへの接続方法 (インターネットを利用した設定操作)



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(5)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(回線単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合)

「認証単位変更」「管理者/ユーザ単位」をクリックします。

- 1 「認証単位変更」をクリックします。
- 2 「管理者/ユーザ単位」をクリックします。

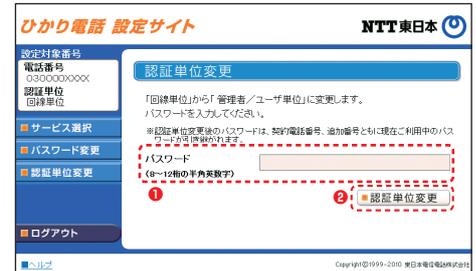
【パソコン・スマートフォン】



2 「パスワード」を入力します。

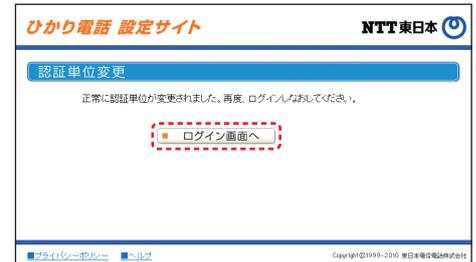
- 1 「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。
※認証単位変更後のパスワードは、回線単位でログインした際のパスワードと同一のパスワードが全ての番号に設定されます。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(6) 【共通】 ボイスワープ 着信お知らせメール 一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(管理者/ユーザ単位から電話番号単位に変更する場合)

1 「認証単位変更」「電話番号単位」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】

- ① 「認証単位変更」をクリックします。
- ② 「電話番号単位」をクリックします。

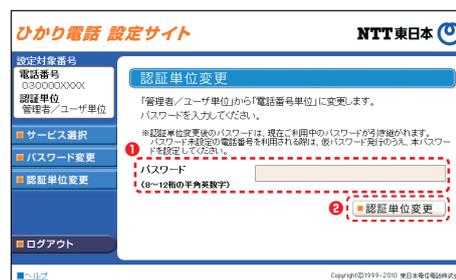
※管理者/ユーザ単位から電話番号単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。



2 「パスワード」を入力します。

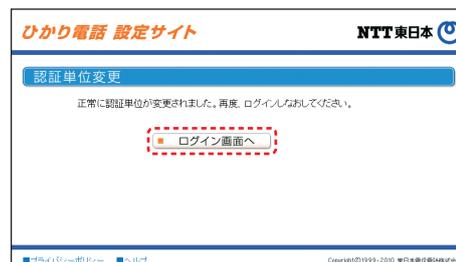
- ① 「パスワード」を入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「ひかり電話ご注文内容のお知らせ」で、ご連絡させていただいております「契約電話番号」を入力してください。
 ※認証変更は契約電話番号からのみ可能です。
 ※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加電話番号ともに管理者/ユーザ単位でログインした際のパスワードとなります。
 パスワード未設定の電話番号を利用される際は、仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



ひかり電話設定サイトへの接続方法 (インターネットを利用した設定操作)



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(7)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(管理者/ユーザ単位から回線単位に変更する場合)

1 「認証単位変更」「回線単位」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】

- 1 「認証単位変更」をクリックします。
- 2 「回線単位」をクリックします。

※管理者/ユーザ単位から回線単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。



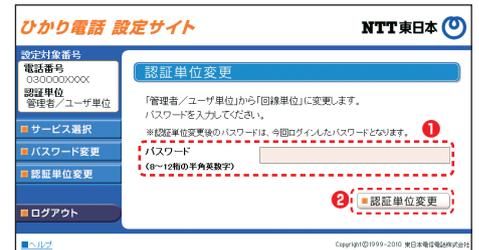
2 「パスワード」を入力します。

- 1 「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「ひかり電話ご注文内容のお知らせ」で、ご連絡させていただいております「契約電話番号」を入力してください。

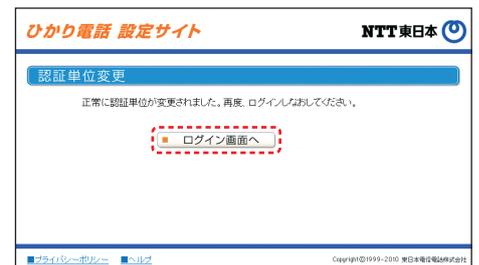
※認証変更は契約電話番号からのみ可能です。

※認証単位変更後のパスワードは、契約者番号でログインした際のパスワードとなります。
追加電話番号利用時のパスワードは無効となります。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(8) 【共通】 ボイスワープ 一括転送機能 着信お知らせメール 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

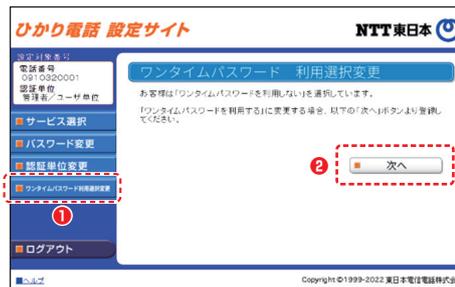
ワンタイムパスワード利用選択変更

＜「利用無し」から「利用有り」への変更の場合＞

1 「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします

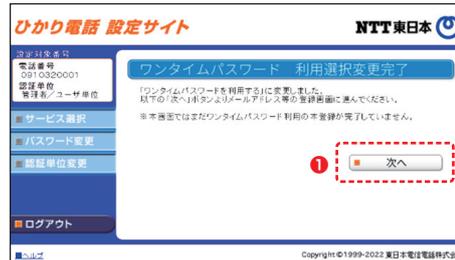
- 1 「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用選択変更画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを利用する」に変更する場合「次へ」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



2 ワンタイムパスワードを設定します。

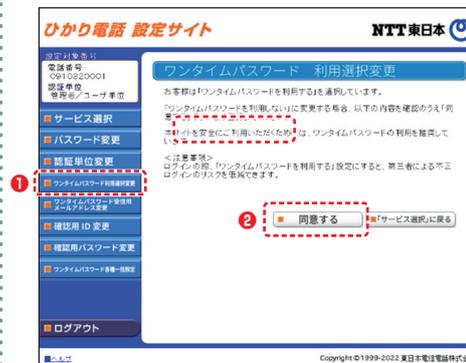
- 1 ワンタイムパスワード利用選択変更完了画面が表示されるので、「次へ」ボタンをクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用情報仮登録画面が表示されるので、P.18の「ひかり電話設定サイトへ接続(ワンタイムパスワードの利用選択、初期設定)＜「ワンタイムパスワードを利用する」を選択した場合＞」を参照し、設定をしてください。



＜「利用有り」から「利用無し」への変更の場合＞

【パソコン・スマートフォン】

- 1 「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用選択変更画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを利用しない」に変更する場合「同意する」ボタンをクリックし、完了となります。



ひかり電話設定サイトへの接続方法 (インターネットを利用した設定操作)



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(9)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

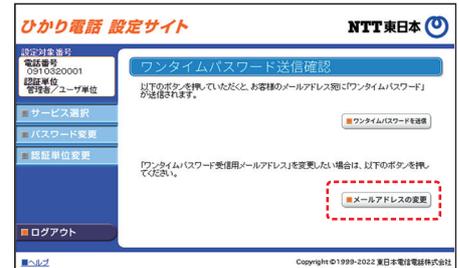
パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード受信メールアドレス変更

1 「メールアドレスの変更」ボタンをクリックします。

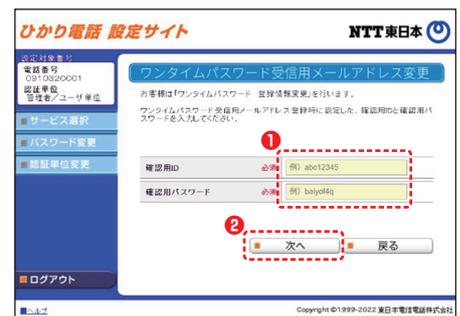
ワンタイムパスワード送信確認画面にて、「メールアドレスの変更」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



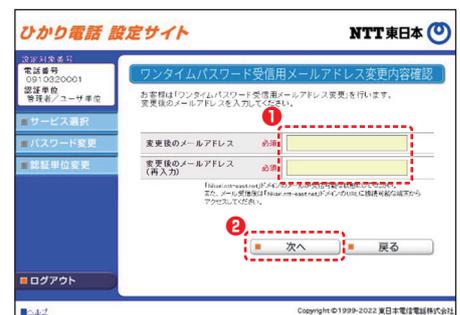
2 確認用IDと確認用パスワードを入力します。

- ワンタイムパスワード受信メールアドレス登録時に設定した、確認用IDと確認用パスワードを入力します。
- 「次へ」ボタンをクリックします。



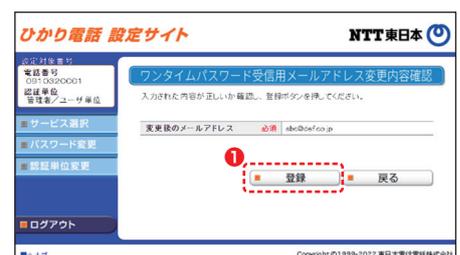
3 変更後のワンタイムパスワード受信メールアドレスを入力します。

- 変更後のワンタイムパスワード受信メールアドレスを入力します。
- 「次へ」をクリックします。



4 設定を完了します。

- 入力した内容が正しいことを確認し、「登録」をクリックします。
- ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるのでP.19[4]以降を参照し、設定をしてください。





インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(10)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更(ワンタイムパスワード認証後)

変更するメールアドレスを入力します。

- 1 「ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更」をクリックします。
- 2 変更後のワンタイムパスワード受信用メールアドレスを入力します。
- 3 「次へ」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】

2 設定を完了します。

- 1 入力した内容が正しいことを確認し、「登録」をクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるので、P.19[4]以降を参照し、設定をしてください。

ひかり電話設定サイトへの接続方法 (インターネットを利用した設定操作)



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(11)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード確認用ID/パスワード変更

〈確認用IDの変更〉

- 1 ログイン後、「確認用ID変更」をクリックします。
- 2 現在ご利用中の「変更前の確認用ID」を入力します。
- 3 「新しい確認用ID」を入力する欄2ヶ所に、今後使用する「確認用ID」を入力します。
- 4 「登録」をクリックします。

※確認用IDは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。
・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
・数字のみは利用できません

【パソコン・スマートフォン】

〈確認用パスワードの変更〉

- 1 ログイン後、「確認用パスワード変更」をクリックします。
- 2 現在ご利用中の「変更前のパスワード」を入力します。
- 3 「変更後のパスワード」を入力する欄2ヶ所に、今後使用する「確認用パスワード」を入力します。
- 4 「登録」をクリックします。

※確認用パスワードは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。
・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です

【パソコン・スマートフォン】



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(12)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード受信用メールアドレス、確認用ID/パスワード設定(一括設定)

〈ワンタイムパスワード各種一括設定〉

- 1 ログイン後、「ワンタイムパスワード各種一括設定」をクリックします。
- 2 一括設定用のCSVファイルを指定します。
- 3 「一括設定」ボタンをクリックします。

※初めて一括設定を行う場合は、一括ダウンロードにてダウンロードしたファイルを参照の上、CSVファイルを作成してください。

なお、ファイル形式は以下のとおりです。

■ファイル名

XXXX.csv (XXXXは任意)

■ファイルフォーマット

“電話番号”、“ワンタイムパスワード利用設定”、“ワンタイムパスワード受信用メールアドレス”、“確認用ID”、“確認用パスワード”

〈作成における注意事項〉

・複数の電話番号を登録する場合は、電話番号毎に改行してください。(改行コード:「CR+LF」)

※ワンタイムパスワード利用設定は

「0:利用なし、1:利用あり」のいずれかを設定してください。

※確認用IDは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

・英字は大文字、小文字どちらも利用できません
・数字のみは利用できません

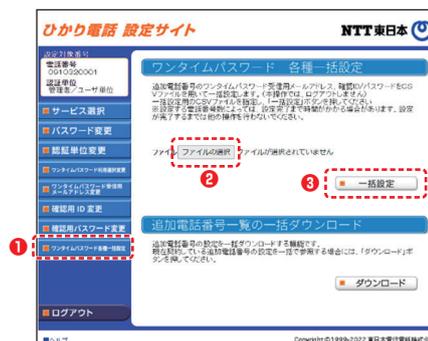
※確認用パスワードは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

・英字は大文字、小文字どちらも利用できません
・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

※0000、aaaa等の4文字以上の同一文字列や1234、abcd等の昇降順の4文字以上の文字列、お客様の電話番号を含むパスワードは新しいパスワードに設定することはできません。

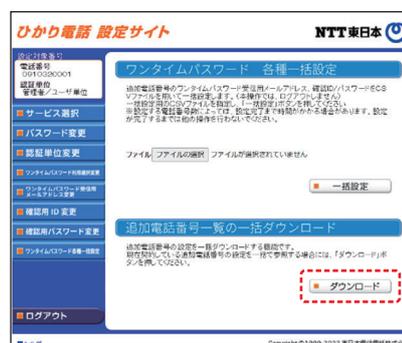
【パソコン・スマートフォン】



〈一括ダウンロード〉

画面下部の「ダウンロード」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



ひかり電話設定サイトへの接続方法 (インターネットを利用した設定操作)



インターネットを利用した各種設定操作について

パスワード変更・認証単位の変更(13)

【共通】ボイスワープ 着信お知らせメール
一括転送機能 故障・回復通知機能

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

設定の終了

サービスの設定を終了します。

1 設定を終了する場合は「ログアウト」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



2 ひかり電話設定サイトの画面を終了します。

ひかり電話設定サイトの画面を終了します。
ブラウザの閉じるボタンをクリックし、ブラウザを閉じてください。



7 グループ通話定額

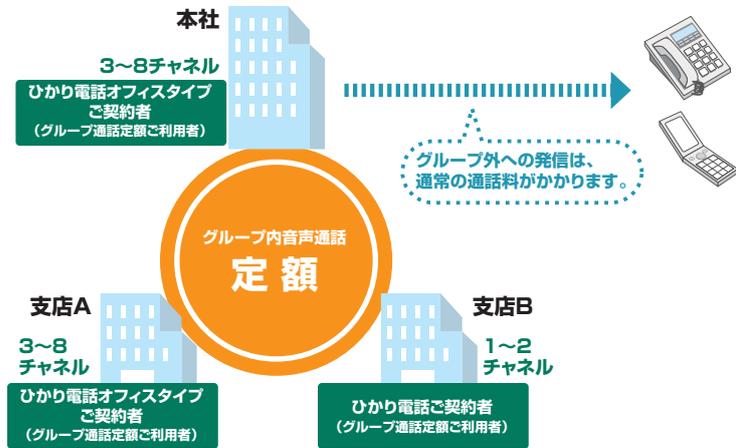
グループ通話定額の機能

「グループ通話定額」は、グループ登録した同一契約者の回線同士の通話が定額でかけ放題になるサービスです。事業所間の業務連絡などにかかる通話料が定額となることで、経費節減を実現できます。

月額利用料：定額**440円**／チャンネル

★グループを構成する「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話」「ひかり電話ネクスト」のすべての回線に本サービスのご契約が必要です（全チャンネル数分の定額料がかかります）。

- ★同一のグループを構成できる回線は、NTT東日本が提供する同一契約者名義の「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話」「ひかり電話ネクスト」「ひかり電話オフィスA(エース)」です。
- ★グループを構成するためには、「ひかり電話オフィスタ입」または「ひかり電話オフィスA(エース)」が1回線以上必要です。
- ★本サービスのご利用には「フレッツ光」および「ひかり電話オフィスタ입」(または「ひかり電話」「ひかり電話ネクスト」)のご契約が必要です。
*「ひかり電話オフィスA(エース)」では、基本機能として同一グループ内の通話を無料でご利用いただけます。



留意事項

ご利用上の留意事項

- 本サービスは、「ひかり電話A(エース)」「安心プラン」「もっと安心プラン」と組み合わせてご契約いただくことはできません。
- 回線単位でのご契約となり、チャンネル単位・電話番号単位でのご契約はできません。チャンネル数の増減があった場合は、日割り計算にて定額料を請求いたします。
- 本サービスを契約解除した回線は、同一月内に再度ご契約いただくことはできません。
- 同一の契約者名義の回線でのみグループを構成することができます。なお、サービスを適用させるためには2回線以上のグループを構成する必要があります。
- 同一の回線で複数のグループに属することはできません。
- 本サービスの適用通話は、同一のグループを構成する回線への標準音質での通話および高音質電話による通話です。なお、ひかり電話の電話番号<0AB~J番号(03などの市外局番から始まる10桁の電話番号)>以外への通話は適用対象外です。
- 本サービスをご契約いただく場合、サービス適用通話か否かを判断するため、通話先の料金明細内訳を全て記録させていただきます。
- ご利用料金が本サービスをご利用にならない場合の料金と比べてお得にならなかった場合でも定額料をお支払いいただけます。
- 契約解除のお申し出がない限り、本サービスを継続させていただきます。
- グループを構成する回線内のトラブルなどに関して、NTT東日本は一切関知いたしません。
- ご利用には、事前にグループ登録のお申し込みが必要です。

【参考】「グループ通話定額」ご利用時の月額利用料例

本社(ひかり電話オフィスタ입、8チャンネル・1番号利用)、支店A(ひかり電話オフィスタ입、5チャンネル・1番号利用)、支店B(ひかり電話、2チャンネル・1番号利用)の3拠点でグループ定額を利用する場合の例です。

■本社の月額利用料

区分	料金
フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ	4,510円
屋内配線利用料	220円
回線終端装置利用料	990円
ひかり電話オフィスタ입 基本料	1,430円
複数チャンネル利用料 (5チャンネル)	2,200円
グループ通話定額利用料 (8チャンネル)	3,520円
合計	12,870円

■支店Aの月額利用料

区分	料金
フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ	4,510円
屋内配線利用料	220円
回線終端装置利用料	990円
ひかり電話オフィスタ입 基本料	1,430円
複数チャンネル利用料 (2チャンネル)	880円
グループ通話定額利用料 (5チャンネル)	2,200円
合計	10,230円

■支店Bの月額利用料

区分	料金
フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ	4,510円
屋内配線利用料	220円
回線終端装置利用料	990円
ひかり電話 基本プラン	550円
ダブルチャンネル利用料	220円
グループ通話定額利用料 (2チャンネル)	880円
合計	7,370円

【本社+支店A+支店B】3拠点合計

月額利用料 **30,470円**

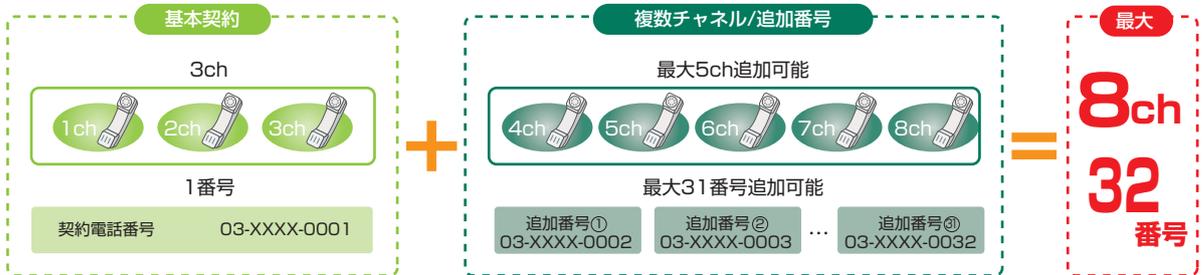
- ★別途ひかり電話オフィスタ입対応アダプタ利用料、またはひかり電話対応機器利用料が必要となる場合があります。
- ★グループ外への発信については、別途通話料がかかります。

複数チャンネル／追加番号

複数チャンネル／追加番号の機能

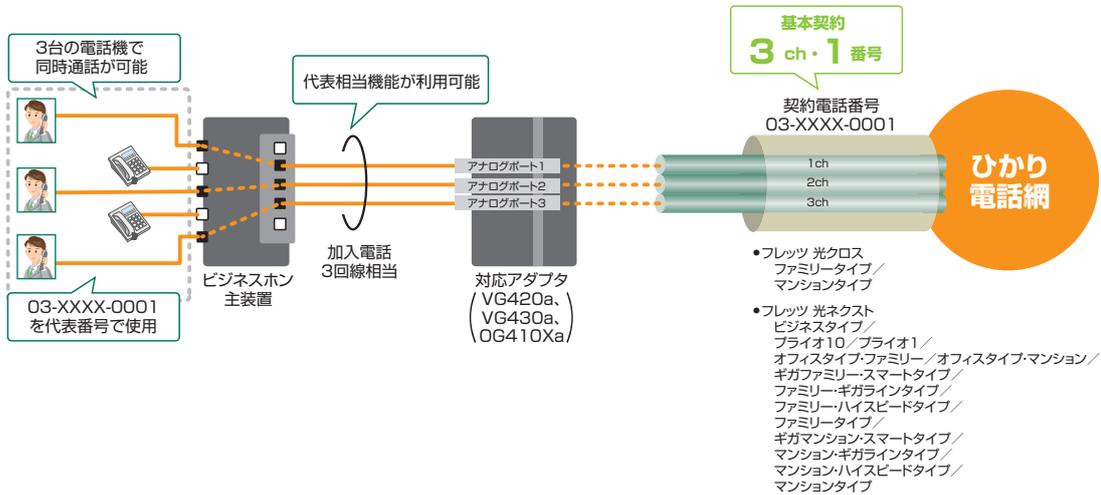
ひかり電話オフィスタ입は、基本契約が3チャンネル、1番号ですが、付加サービスの「複数チャンネル／追加番号」をご契約いただくことにより、最大8チャンネル、32番号までご利用になれます。

複数チャンネル	最大8チャンネル(基本契約3チャンネル+追加5チャンネル)利用可能
追加番号	最大32番号(契約電話番号+追加31番号)利用可能



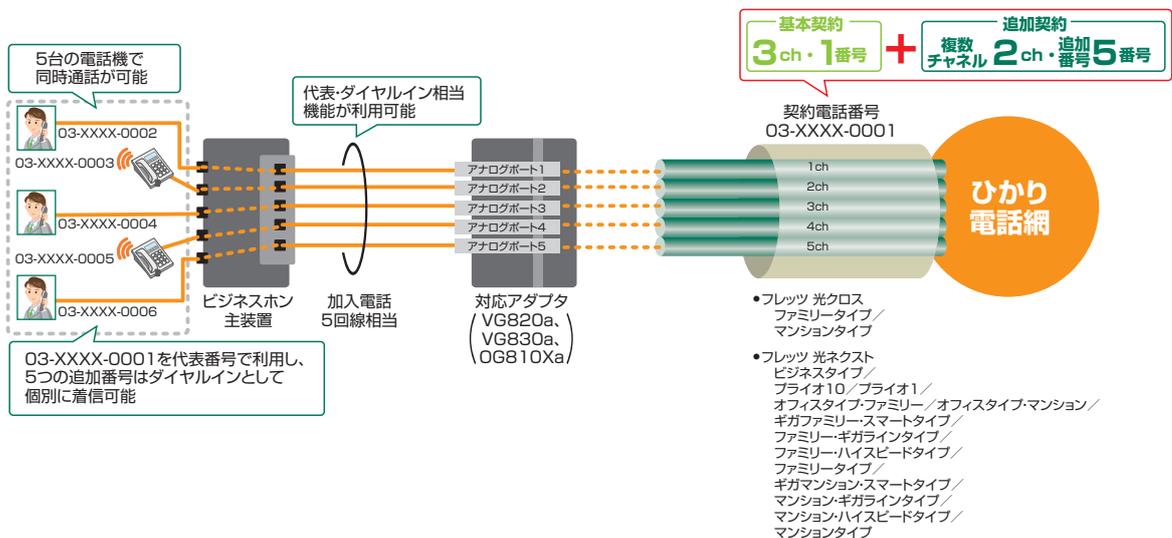
■基本契約でご利用の場合(例)

加入電話3回線でビジネスホンをご利用のお客さまが、ひかり電話オフィスタ입の基本契約をお申し込みの場合



■複数チャンネル/追加番号をご利用の場合(例)

上記の基本契約利用例に対して、複数チャンネルを2チャンネル、追加番号を5番号追加した場合



9 ナンバー・ディスプレイ/ナンバー・リクエスト

ナンバー・ディスプレイ

ナンバー・ディスプレイの機能

便利 | 安心 着信番号表示

出る前に電話番号がわかる!

かけてきた相手の電話番号を電話機のディスプレイに表示します。また、かけてきた相手の電話番号が通知されない場合は、その理由を表示します。



便利 着信履歴表示

不在中でも電話番号が残る!

休日や離席中にかかってきた場合や電話に出られなかった場合でも、かけてきた相手の電話番号が記録されます。かけ直しの操作も簡単です。



安心 迷惑電話対応

迷惑電話をシャットアウト!

出たくない相手の電話番号を電話機に登録しておけば、着信音を鳴らさずに専用の応答メッセージで対応することができます。



★上記の利用例は、ナンバー・ディスプレイとナンバー・ディスプレイ対応の通信機器(ビジネスホン等)などの機能を組み合わせることでご利用いただけます。機種によっては機能の詳細に違いがあったり、ご利用になれない機能がありますので、詳しくは販売店にご確認いただくか、電話機の取扱説明書をご覧ください。

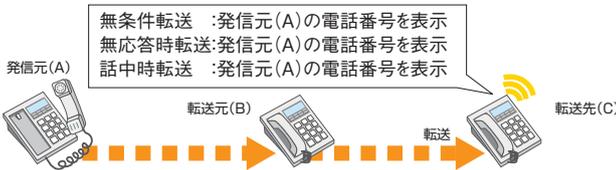
留意事項

■他の付加サービス等と併せてご利用の場合の留意事項

■ボイスワープ

ボイスワープによる転送先への電話番号通知については、転送の設定状況にかかわらず発信元電話番号が表示されます。また、転送の設定状況にかかわらず、発信元(A)が「184」をダイヤルすると電話番号は通知されません。

Bがボイスワープを、Cがナンバー・ディスプレイを契約している場合



■追加番号

ナンバー・ディスプレイは、ひかり電話オフィスタイプ利用回線ごとのご契約となるため、契約番号・追加番号への着信の区別なく表示可能な電話番号を表示します。

■ナンバー・リクエスト

非通知でかかってきた場合は着信しないため、「非通知」等の表示はされません。

■迷惑電話おことわりサービス

「迷惑電話リスト」に登録した電話番号からの着信には、メッセージで応答し、着信しないため電話番号などは表示はされません。

■FAXお知らせメール

FAX受信「開始」設定中の着信については、電話番号表示はされません。

■指定着信機能

指定着信番号は表示されません。

ご利用方法

■ビジネスホンの設定

ナンバー・ディスプレイのご利用にあたっては、ナンバー・ディスプレイ対応のビジネスホンの設置およびその設定が必要です。ビジネスホンにディスプレイがあっても、ナンバー・ディスプレイに対応していないと電話番号は表示されません。

■ディスプレイ等への表示内容

かけてきた相手が電話番号を通知するか否かによって次のような内容が表示されます。

※ご利用の通信機器によって表示内容が異なる場合があります。

電話種別	電話回線のご利用形態	発信時の操作	表示例
ひかり電話・ひかり電話ネクスト・加入電話・INSネットからの発信	通常通知	相手の電話番号	「0312345678」
		「186」+相手の電話番号	
		「184」+相手の電話番号	
公衆電話からの発信	通常非通知	相手の電話番号	「非通知」、「ヒツツチ」または「P」
		「186」+相手の電話番号	「0312345678」
		「184」+相手の電話番号	「非通知」、「ヒツツチ」または「P」
国際電話などで電話番号を通知できない通話	通常非通知	相手の電話番号	「公衆電話」、「コウシュウデンワ」または「C」
		「186」+相手の電話番号	「非通知」、「ヒツツチ」または「P」
		「184」+相手の電話番号	

★一部通信事業者(移動体通信事業者、IP電話事業者、国際電話含む)経由の通話で電話番号を通知できない着信、公衆電話からの着信については電話番号は表示されず、電話番号を通知できない理由(「表示圏外」、「公衆電話」等)がディスプレイに表示されます。

★かけてきた相手の利用電話回線が「通常非通知」のご契約になっている場合や、電話番号の前に「184」をつけてかけてきた場合など、かけてきた相手の意思により電話番号を通知しない通話については電話番号は表示されず「非通知」表示となります。

★電話をかけてきた相手の方がIP電話から電話をかけてきた場合、電話番号および電話番号を表示できない理由(「非通知」、「表示圏外」等)については、各IP電話事業者により異なります。また、表示された電話番号に折り返し電話をかけてもつながらない場合があります。(接続の可否および時期については各IP電話事業者により異なります。)

★ご利用の通信機器によっては、電話番号も電話番号を表示できない理由も表示されない場合があります。

ナンバー・リクエスト

ナンバー・リクエストの機能

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に「おそれいりますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」と音声メッセージで応答する機能です。この場合、着信音はなりません。(かけた方には通話料金がかかります。)

- ★ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには電話機による開始の設定が必要です。
- ★契約回線単位での設定となります。

例)「おそれいりますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」



留意事項

ご利用上の留意事項

ご利用いただくには、ナンバー・ディスプレイ★のご契約が必要です。

- ★ナンバー・ディスプレイのご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応電話機が必要です。
- ★お話し中の場合も、ナンバー・リクエストは機能します。
- ★一部通信事業者(移動体通信事業者、IP電話事業者、国際電話含む)経由の通話で電話番号を通知できない着信、公衆電話からの着信についてはメッセージ応答せず、そのまま着信します。
- ★データコネクで着信した場合、音声メッセージでの応答はしません。

他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

追加番号

ナンバー・リクエストは、ひかり電話オフィスタイプ利用回線ごとのご契約となるため、電話番号ごとに「ナンバー・リクエスト」のサービス開始/停止の設定をする必要はありません。

ボイスワープ

ボイスワープの転送機能を利用中に電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

迷惑電話おことわりサービス

迷惑電話リストに登録されている電話番号を「通知しない」でかけてきた電話番号の場合、迷惑電話おことわりサービスのメッセージで応答します。

着信お知らせメール

電話をかけてきた相手が非通知により拒否された着信には、お知らせメールを送信しません。

FAXお知らせメール

FAX受信「開始」設定中であっても、FAXの発信電話番号が非通知の場合は、FAX代行受信されません。

フリーアクセス・ひかりワイド

ナンバー・リクエストが動作した時点でフリーアクセスガイダンスが送出されるため、発信者がガイダンスを聞き取りづらくなります。

ご利用方法

電話機により設定を行います。ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには開始の設定が必要です。

- ★設定の際には、プッシュ信号を送出できる電話機が必要です。
- ★ナンバー・リクエストの開始・停止の操作には通話料金がかかりません。
- ★データコネクで発信した場合、接続できません。

開始するとき	
1	1 4 8 受話器をあげて 1 4 8 をダイヤルします。
2	ガイダンス 「ナンバー・リクエストの設定を行います。サービスの停止は 0 、サービスの開始は 1 を押してください。」というガイダンスが流れます。 ※ガイダンスが流れる前に、 0 、 1 をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ※ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに 0 、 1 のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)
3	1 1 1 をダイヤルしてください。
4	ガイダンス 「サービスを開始します。しばらくお待ちください。」 「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。 ここで電話を切ってください。 ナンバー・リクエストが開始されます。

停止するとき	
1	1 4 8 受話器をあげて 1 4 8 をダイヤルします。
2	ガイダンス 「ナンバー・リクエストの設定を行います。サービスの停止は 0 、サービスの開始は 1 を押してください。」というガイダンスが流れます。 ※ガイダンスが流れる前に、 0 、 1 をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ※ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに 0 、 1 のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)
3	0 0 0 をダイヤルしてください。
4	ガイダンス 「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」 「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。 ここで電話を切ってください。 ナンバー・リクエストが停止されます。

10 ボイスワープ

ボイスワープの機能

会社などにかかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号へ転送できるサービスです。お客さまからの大切な電話やビジネスチャンスを逃しません。



転送機能

自動転送機能

かかってきた電話を全て転送します。



セレクト機能

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合、登録電話番号のみを着信または転送します。
★かかってきた方の電話番号が非通知の場合、転送されません。



転送方法

自動転送機能、セレクト機能それぞれで、以下の転送方法のいずれかを組み合わせてご利用いただけます。

呼び出し音を鳴らさずに転送 無条件転送

転送元の電話を鳴らさずにかかってきた電話を転送先へ直接転送します。



一定時間呼び出し音を鳴らしてから転送 無応答時転送

転送元の電話を一定時間鳴らした後に転送します。呼び出し音が鳴っている間に受話器をあげると、電話をかけてきた方とお話ができます。



お話し中のときに転送 話中時転送

お客さまがお話中でふさがっているときだけ、転送します。



一定時間呼び出し音を鳴らしてから、 またはお話し中のときに転送 無応答時転送+話中時転送

転送元の電話を一定時間鳴らした後、またはお話し中でふさがっているときに転送します。



設定操作

上記の転送機能、転送方法は下記の操作方法で設定できます。

電話を利用した設定操作

転送元の電話から、音声ガイダンスに沿ったダイヤル操作で設定が行えます。



【外出先など別の電話からの操作(リモートコントロール機能)】

外出先などの別の電話(スマートフォン等)から、音声ガイダンスに沿ったダイヤル操作で、転送の開始/停止、転送先の変更の設定が行えます。



インターネットを利用した設定操作

インターネットを利用できるパソコンやスマートフォンから、Webブラウザ操作で設定が行えます。



※一部のパソコン/スマートフォンからはご利用になれません。

【パソコン/スマートフォンの場合】

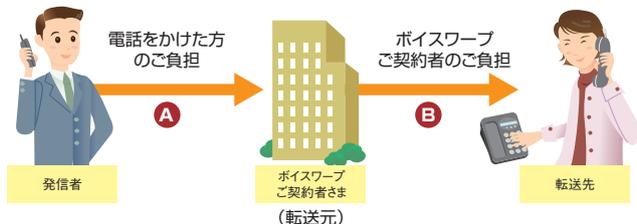
ご利用のブラウザで、「TLS1.2」の使用が有効となっている必要があります。(設定内容は、コントロールパネル「インターネットオプション」の「詳細設定」で確認できます)

留意事項

■ご利用上の留意事項

ひかり電話ボイスワープの転送設定は、契約回線に接続されている電話機もしくはひかり電話設定サイトから実施できます。ひかり電話設定サイトをご利用いただくことで、設置場所以外の場所からでも遠隔で転送設定をすることが可能になりますので、予め、ひかり電話設定サイトへのログイン設定を実施いただくことをお勧めします。

- 加入電話、INSネットの付加サービス「ボイスワープ」と一部機能が異なります。
- 同一電話番号で、FAXお知らせメールとの同時契約はできません。
- 通常の電話の場合に比べ、転送するには電話をかけた方から転送先につながるまでに時間がかかります。
- ボイスワープご契約者までの通話料金 (A) は、発信者のご負担となります。ボイスワープご契約者から転送先まで (B) は、ご契約者のご負担となります。

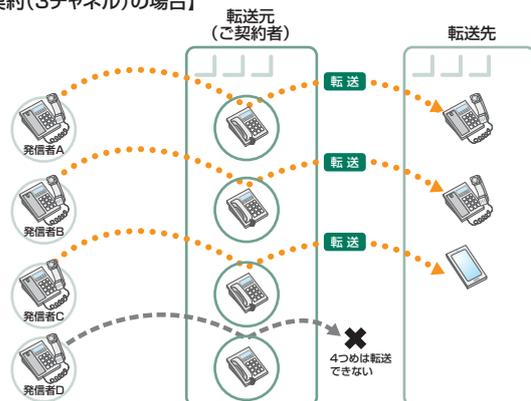


- 転送中も、ボイスワープご契約者の電話から電話をかけることができます。
- 発信者が電話番号を通知する場合、転送元・転送先へ通知される電話番号は発信者の電話番号となります。発信者の電話番号が非通知の場合、転送元・転送先への通知は行いません。



- 「ひかり電話オフィスタイプ」の基本契約が一時中断の場合、「ボイスワープ」は廃止となります。一時中断中の転送はいたしません。
- 転送先への転送理由の通知は行いません。
- 発信者がかけた電話が転送されている旨を発信者および転送先に通知するアナウンスはありません。
- 同時転送可能数
同時に転送できる通話の数は、同時に利用可能な通話数(ご契約チャンネル数)となります。同時に利用可能な通話数(ご契約チャンネル数)を超えた転送対象通話は転送されません。「無応答時転送」の場合は、転送元を呼び出し続けます。それ以外の転送方法の場合は、発信者に話中音を通知します。
※転送先が応答したか否かにかかわらず、ご契約チャンネル数分、転送となります。
※転送中であっても、発信や、転送対象通話以外の着信は可能です。

【基本契約(3チャンネル)の場合】



● 最大転送回数

転送された通話を転送先において、さらに別の転送先へ転送する場合、最大転送回数は5回までに制限されます。6回目の転送を行おうとすると、発信者に話中音を通知します。



- 転送された通話を、転送先においてさらに別の転送先に転送する場合には、通話品質は保証いたしかねます。

● 話中時転送

以下の場合、話中時転送はいたしません。(発信側には呼出音が流れます。)

- ① 話中時転送設定している電話番号を、一斉着信電話番号として設定しているひかり電話オフィスタイプ対応ビジネスホンのポートに電話機等が接続されていない状態で、その電話番号に着信があった場合。
- ② 話中時転送設定している電話番号を、着信電話番号として設定しているひかり電話対応アダプタ(アナログインタフェース)のポートにビジネスホン等が接続されていない状態で、その電話番号に着信があった場合。

- 無応答時転送設定中に回線やルータ等の故障があった場合は、転送されません。ただし、無条件転送設定中であれば、回線やルータ等に故障があった場合でも転送することが可能です。

※ひかり電話設定サイトから無条件転送へ設定変更することができます。

- お客さまが今お使いの電話機、FAX等の機種によっては、ボイスワープをご利用できない、または設定の変更等が必要となる場合があります。
- 当社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録番号転送(着信)機能が作動しない場合があります。

● 転送先規制番号

以下の転送先規制番号は「転送先リスト」に登録できません。

区分	転送先規制番号	サービス
OOXY系	OOXY(全事業者の番号)	事業者接続
OAO系	010	国際接続
	0120	着信課金サービス
	0800	
	0570	特定番号着信サービス
	0180	テレホン
OABO系	0990	災害募金番組
	1XY系	1XY
#ABCD	#ABCD	全て

※詳細は「接続できない番号について」(P.3)をご覧ください。

- 転送先からの申し出があり、必要な場合には、お客さま(ご契約者)に代わって転送を停止することがあります。

■他の付加サービス等と併せてご利用の場合の留意事項

■複数チャネル

- 無条件転送設定時
ご契約チャネル数分まで、転送されます。
- 無応答時転送設定時
ご契約チャネル数分まで、設定された時間経過後の着信コールについて転送されます。
また、着信時に全チャネルとも通話中であった場合は、話し中となり、転送されません。
- 話中時転送設定時
話中時転送設定をしている電話番号に着信可能な端末が全て話中の場合、ご契約チャネル数と同コール数まで転送されます。
- ボイスワープセレクト機能設定時
設定された転送方法(無条件転送、無応答時転送、話中時転送)の動作条件と同じです。

■追加番号

ボイスワープを利用したい電話番号ごとにご契約と設定が必要です。

■ナンバー・リクエスト

電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

■迷惑電話おことわりサービス

「迷惑電話リスト」に登録されている電話番号からかかってきた場合、迷惑電話おことわりサービスが優先され、メッセージで応答するため着信・転送しません。

■着信お知らせメール

転送条件にかかわらず全てお知らせメールを送信します。ただし、転送先が話し中などで転送されなかった場合を除きます。

■FAXお知らせメール

同一電話番号で、FAXお知らせメールとの同時契約はできません。

■指定着信機能

指定着信番号は転送されません。

電話による設定早見表

設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です。プッシュ信号の送出にあたり電話機の設定が必要な場合がありますので、詳細は電話機の取扱説明書などをご覧ください。また、**ボイスワープをご契約している電話番号を発信者通知番号として設定しておく必要があります。**

★ご契約時は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初にお客さまの電話機から、転送先電話番号の登録、お客さまの用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。
★発信者通知番号の変更には、弊社がお伺いして工事をする必要があります。 ★データコネクで発信した場合、接続できません。

機能		操作方法	初期設定	
かかってきた電話番号をすべて転送させる(自動転送機能)				
転送先電話番号の登録・指定を行う	転送先の電話番号を1つ登録する	1 4 2 ▶ 2 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1	—	
	転送先リスト「1~4」から電話番号を1つ指定する ※登録された転送先電話番号が1つの場合、転送先リストの指定は不要です。	1 4 2 ▶ 4 ▶ 1 ▶ 1~4 ▶ 1	—	
	転送先の電話番号を複数登録する	1 4 2 ▶ 4 ▶ 0 ▶ 2~4 ▶ 転送先電話番号 + # ▶ 1	—	
転送の開始・停止を行う	転送方法を指定し、転送を開始する	呼び出さずに転送する(無条件転送)	1 4 2 ▶ 1 ▶ 1	停止
		呼び出してから転送する(無応答時転送)	1 4 2 ▶ 1 ▶ 2	停止
		お話中のときに転送する(話中時転送)	1 4 2 ▶ 1 ▶ 3	停止
		呼び出してからもしくはお話中のときに転送する(無応答時転送と話中時転送の併用)	1 4 2 ▶ 1 ▶ 4	停止
	転送を停止する	1 4 2 ▶ 0	停止	
その他設定・確認	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定する	1 4 2 ▶ 3 ▶ 5~6 0 + # ▶ 1	5秒	
	ご利用状況の確認	転送先リストの確認	1 4 2 ▶ 8 ▶ 0	—
		転送方法の確認	1 4 2 ▶ 8 ▶ 1	—
	他の電話番号の設定を行う	1 4 2 ▶ 5 ▶ 設定する電話番号 + #	—	
あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる(セレクト機能)				
転送または着信させる電話番号の登録・削除を行う	登録リストに電話番号を登録する(最大30番号)	1 4 7 ▶ 2 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1	—	
	登録リストから電話番号を削除する	1 4 7 ▶ 9 ▶ 削除する電話番号 + # ▶ 1	—	
	登録した番号だけを転送させる	1 4 7 ▶ 3 ▶ 1	停止	
転送の開始・停止を行う	登録した番号を着信させる	1 4 7 ▶ 3 ▶ 2	停止	
	セレクト機能を停止させる	1 4 7 ▶ 3 ▶ 0	停止	
	ご利用状況の確認	1 4 7 ▶ 8	—	
その他確認	他の電話番号の設定を行う	1 4 7 ▶ 5 ▶ 設定する電話番号 + #	—	
リモートコントロール機能を利用する				
利用の開始・停止を行う ※ご契約回線から行います	ご利用になる場合 (あわせて暗証番号を登録します。暗証番号の変更時と同じ操作です。)	1 4 2 ▶ 4 ▶ 3 ▶ 1 ▶ 暗証番号 + # ▶ 1	なし	
	ご利用にならない場合	1 4 2 ▶ 4 ▶ 3 ▶ 0	なし	
転送先の指定、転送の開始・停止を行う ※外出先から行います	転送先リスト「1~4」から電話番号を1つ指定する	リモコン用アクセス番号 ▶ ボイスワープご契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 2 ▶ 1~4 ▶ 1	—	
	転送を開始する	リモコン用アクセス番号 ▶ ボイスワープご契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 1	—	
	転送を停止する	リモコン用アクセス番号 ▶ ボイスワープご契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 0	—	

凡例 ▶:ガイダンスが流れます。

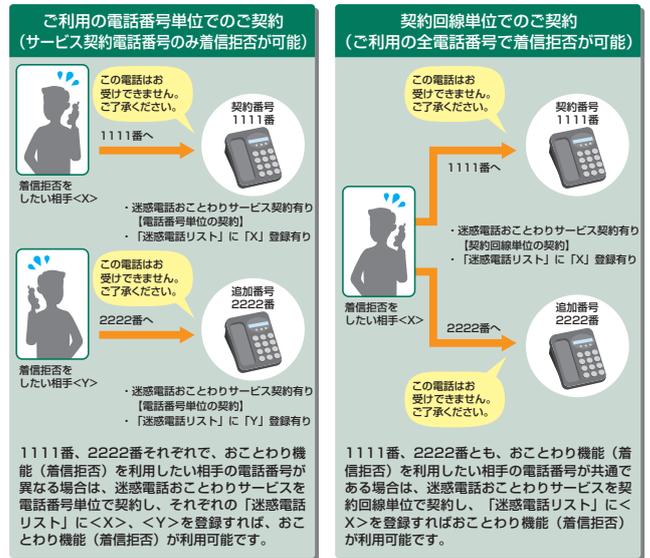
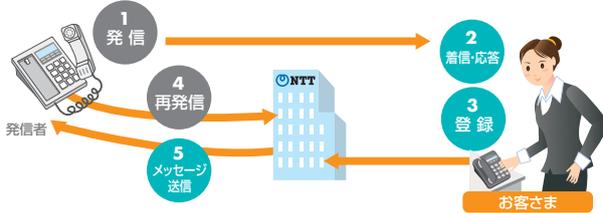
迷惑電話おことわりサービス

迷惑電話おことわりサービスの機能

迷惑電話を受けた直後に電話機から簡単な登録操作を行うことで、その後同じ電話番号からかけてきた相手に対して、「この電話はお受けできません。ご了承ください。」とメッセージで応答するサービスです。

なお、追加番号をご契約のお客さまの場合、お申し込みの際に「電話番号単位」のご契約か「契約回線単位」のご契約かのいずれかを選択できます。(右図)

- ★着信拒否の対象電話番号は「迷惑電話リスト」に登録されます(公衆電話も登録可能です)。1つのリストにつき最大30件まで登録できます。登録数が30件を超える登録については、確認メッセージのあと、最も古い登録内容を削除いたします。
- ★「迷惑電話リスト」に対する効果を確認できます。当月、前月の2ヶ月分の着信拒否回数を確認できます。ただし、サービス利用開始月は、当月分のみの確認となります。
- ★一部通信事業者(移動体通信事業者、IP電話事業者、国際電話含む)経由の通話で電話番号を通知できない着信については、拒否登録および着信拒否できません。
- ★メッセージ応答した通話については、発信者に課金されます。
- ★弊社は、本サービスのメッセージ応答に伴い発生する損害等については、責任を負いません。
- ★電話をかけてきた相手側が、フリーダイヤル番号「0120」など、契約の電話番号とは異なる番号を通知している場合は、着信拒否できないことがあります。
- ★電話番号単位での設定となります。



- ★電話番号単位に「迷惑電話おことわりサービス」をご契約中のお客さまが、契約回線単位でのご契約に変更される場合、「迷惑電話リスト」の内容は引き継がれません(契約回線単位から電話番号単位のご契約に変更される場合も同様です)。
- ★電話番号単位に「迷惑電話おことわりサービス」をご契約中のお客さまが、契約回線単位でのご契約に変更される場合、別途工事費3,300円がかかります(契約回線単位から電話番号単位のご契約に変更される場合も契約される電話番号数に応じた工事費がかかります)。

留意事項

ご利用上の留意事項

- 登録した相手の電話番号はわかりません。
- 登録した相手が電話をかけてきたときには、相手側に次のメッセージが流れます。(2回繰り返したあとに切れます。)

この電話はお受けできません。ご了承ください。

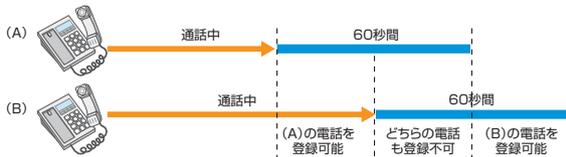
※このとき、お客さまの電話のベルは鳴りません。また、お客さまの電話の発信や着信は通常どおり可能です。

- 「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からデータコネクトで着信した場合、着信は拒否されますが、音声メッセージでの応答はしません。

他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

複数チャネル(基本契約含む)

- 登録対象となる電話は最後に切った電話となります。
- 登録可能な時間は、電話を切った後60秒以内に限られます。
- 登録可能な電話が複数ある場合、どちらも登録できません。



追加番号

- 「迷惑電話おことわりサービス」をご契約いただいた電話番号を発信電話番号として設定している電話機から登録してください。他の電話番号を発信電話番号として設定している電話機から操作した場合、登録を行えません。

- 「迷惑電話おことわりサービス」を複数ご契約いただいている場合は、ご契約いただいた番号ごとの登録となります。

ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト、ボイスワープ

「迷惑電話おことわりサービス」で登録された内容が優先されます。

着信お知らせメール

「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からの着信には、お知らせメールを送信しません。

FAXお知らせメール

FAX受信「開始」設定中であっても、「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からの着信は、FAX代行受信されません。

参考 加入電話の「迷惑電話おことわりサービス」との違い

加入電話の付加サービス「迷惑電話おことわりサービス」と以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

内容	ひかり電話オフィスタ입	加入電話
登録、解除のダイヤル方法	「144」ダイヤル後ガイダンスに従い次の操作番号をダイヤル ※連続ダイヤル不可	「144」の部分 登録 2 全解除 9 最新解除 3 ※連続ダイヤル可
最大登録数によるプラン分け	なし(30個のプランのみ)	あり(6個と30個のプラン)
登録した相手へのメッセージ	このお電話はお受けできません。ご了承ください。	こちらは△△-△△△△の△△△△です。このお電話はお受けできません。ご了承ください。

12 着信お知らせメール／FAXお知らせメール

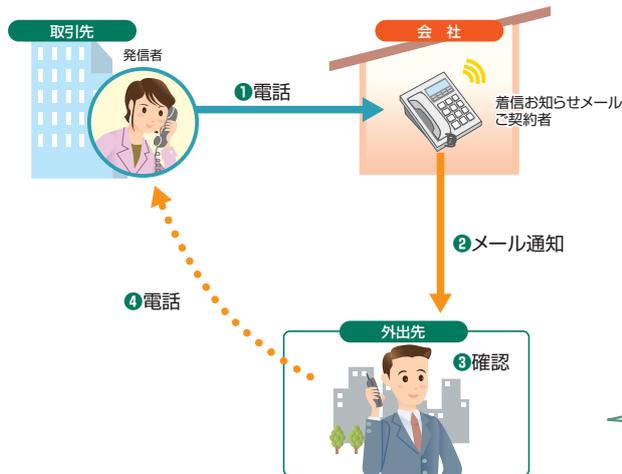
着信お知らせメールの機能

自宅や会社のひかり電話オフィスタイプご契約回線に電話があったことを、任意のパソコン／スマートフォン等のメールアドレスへの通知により確認できます。

- 着信情報をお知らせするメールアドレスは最大5件まで設定可能です。
- あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合のみ、着信情報をお知らせすることも可能です。
登録可能な電話番号は最大30件です。
- 電話に出られなかった着信のみ、お知らせすることも可能です。

【ご利用イメージ】

外出中であっても、取引先からなど大事な電話があったことをメールで確認することができます。



■着信お知らせメールのイメージ (フレッツ 光ネクストをご利用の場合)



※発信者が「非通知」で発信した場合などでは、発信電話番号は表示されません。

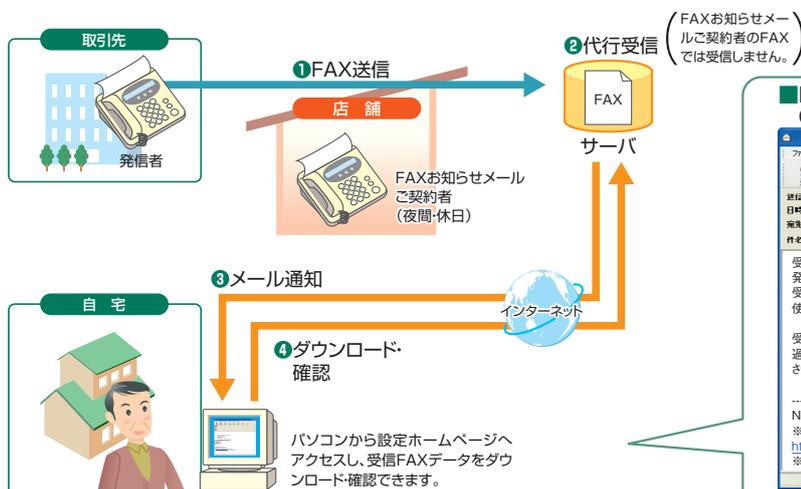
FAXお知らせメールの機能

自宅や会社のひかり電話オフィスタイプご契約回線にFAXがあったことを、任意のパソコン／スマートフォン等のメールアドレスへの通知により確認できます。FAXの内容はパソコンから閲覧することができます。

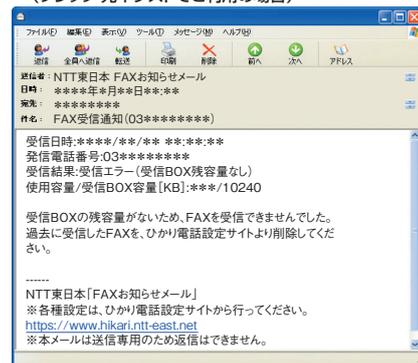
- 着信情報をお知らせするメールアドレスは最大5件まで設定可能です。
- 受信したFAXは、当社のサーバで代行受信します。受信可能な容量は1契約につき10MB(A4判1枚80KBとした場合125枚程度)です。
★フレッツ 光ネクストをご利用の場合、受信可能な容量は、1契約につき10MBまたは1,000件(受信エラーを含む)です。
- 受信可能な用紙サイズはA4判、B4判です。
- FAXの内容を確認するには、ご利用のパソコンにTIFF形式の画像ファイルが閲覧可能なソフトウェアがインストールされている必要があります。

【ご利用イメージ】

店舗のお休みに、お得意さまからFAXがあっても、自宅のパソコンからFAXの内容を確認することができます。



■FAXお知らせメールのイメージ (フレッツ 光ネクストをご利用の場合)



※発信者が「非通知」で発信した場合などでは、発信電話番号は表示されません。

留意事項

■ FAXお知らせメールご利用上の留意事項

- データコネクトで着信した場合、本サービスは作動しません。
- 受信可能な用紙サイズはA4判・B4判です、それ以外で送信された場合、動作保証対象外となります。
- 1回の受信での最大受信枚数は98枚です。
- 受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。画像閲覧ソフトは本サービスには付属しておりませんので、お使いのソフトウェアをご利用ください。Windowsの標準閲覧ソフト「画像とFAXビューア」やMac「プレビュー」もご利用いただけます。
- 受信BOXの容量は10MB(例:A4判1枚80KBとした場合125枚程度 ※データ量は、受信したFAXにより異なります。)です。★BOXの残量が無くなるとFAXの受信ができなくなりますので、ダウンロードしたFAXデータは、定期的に削除するようにしてください。
★フレッツ 光ネクストでご利用の場合、受信可能な容量は、1契約につき10MBまたは1,000件(受信エラーを含む)です。
- 本サービスは、サービス設定ホームページへ接続し、FAX受信の「開始／停止」の設定ができます。設定が「開始」の状態の場合、電話の発信は可能ですが、通常の電話(音声)がかかってきても、電話機の着信音が鳴りません。ご利用の際は、追加番号のご契約をお勧めします。
- 本サービスを解約した際、受信データは全て消去されます。本サービス解約前に必要に応じダウンロードしてください。
- 発信者の方がG4FAXおよびスーパーG3FAXをご利用の場合、FAXの受信ができません。

■ FAXお知らせメールを他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

■ ナンバー・ディスプレイ

FAX受信「開始」設定中の着信については、電話番号表示はされません。

■ ナンバー・リクエスト

FAX受信「開始」設定中であっても、FAXの発信電話番号が非通知の場合は、FAX代行受信されません。

■ ボイスワープ

同一電話番号で、ボイスワープとの同時契約はできません。

■ 迷惑電話おことわりサービス

FAX受信「開始」設定中であっても、「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からの着信は、FAX代行受信されません。

■ 着信お知らせメール

同一のメールアドレスを送信先として登録している場合は、両サービスのお知らせメールがそれぞれ送信されます。

■ 着信お知らせメールを他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

■ ナンバー・リクエスト

電話をかけてきた相手が非通知により拒否された着信には、お知らせメールを送信しません。

■ ボイスワープ

転送条件にかかわらず全てお知らせメールを送信します。ただし、転送先が話し中などで転送されなかった場合は除きます。

■ 迷惑電話おことわりサービス

「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からの着信には、お知らせメールを送信しません。

■ FAXお知らせメール

同一のメールアドレスを送信先として登録している場合は、両サービスのお知らせメールがそれぞれ送信されます。

FAXお知らせメールおよび着信お知らせメールの宛先メールアドレスがRFC違反である場合、ひかり電話設定サイトでのメールアドレス登録や、FAXお知らせメールおよび着信お知らせメール送信が保証できませんので、お客さまにてご確認、修正をお願いいたします。例えば以下の形式のアドレスがRFC違反となります。

- 2連続のドットを使用している：「abc..def@ntt-east.jp」
- @マークの直前や先頭でドットを使用している：「abcdef.@ntt-east.jp」,「.abcdef@ntt-east.jp」
- @マークの前が64文字以上になっている

個人情報の保護について

本サービスの操作にて登録いただく個人情報については、お客さまの本人確認、電気通信サービスなどの提供、これらに関するお客さまへのご連絡、その他契約約款などに基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用いたします。また、新たな電気通信サービスなどの企画および開発、電気通信サービスなどの提供に必要な設備の管理および改善、その他NTT東日本の電気通信サービスなどに係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。なお、お客さまとの電気通信サービスなどに係る契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

また、本画面に記載などいただいた個人情報については、個人情報保護法の規定に基づき、NTT東日本が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。また、NTT東日本の契約約款などの規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

13 フリーアクセス・ひかりワイド

フリーアクセス・ひかりワイドの機能

「0800」または「0120」で始まるフリーアクセス・ひかりワイド番号にかかってきた電話の通話料を着信側(本サービスご契約者)にご負担いただくサービスです。



- 現在利用中の「0800」または「0120」の着信課金番号をそのまま利用することができます。
- 全国から着信が可能です。発信地域の指定や、携帯電話等からの着信の許容・非許容の指定もできます。
- 加入電話から全国一律3分8.8円でご利用できます。

基本機能

- 発信地域指定
全国、地域、県、料金区域単位で発信地域指定を行うことが可能です。
- 携帯電話接続
携帯電話からの着信許可を指定することが可能です。
- フリーアクセスガイダンス
通話開始前に、発信者および着信者(本サービスご契約者)に「フリーアクセスであること」などを音声ガイダンスで通知することができます。
- 接続規制ガイダンス
地域指定外からの着信や、携帯電話などからの着信を許可しないように設定している場合、発信者に音声ガイダンスで通知することができます。

留意事項

ご利用上の留意事項

- 本サービスは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下NTTコミュニケーションズ)の設備を活用したサービス卸形態で提供しております。
- NTTコミュニケーションズへお客さま情報を提供させていただき、ご同意の上ご利用ください。
- 050IP電話、国際電話、衛星・船舶・航空機からの着信はできません。
- テレビ電話、高音質電話、データコネクトでの着信はできません。
- 発信地域指定をする時は、同一の発信地域を複数の着信グループに指定することはできません。
- 着信者(本サービスご契約者)が、留守番電話機などの案内装置を設置し、フリーアクセスガイダンスと併用(留守番セット)する場合、発信者へは、ガイダンスが重なって聞こえます。
- 着信者(本サービスご契約者)が、電話/FAX用機で電話優先モードにて電話応答した場合、電話/FAX用機側の呼び出しから応答までの時間がフリーアクセスガイダンスより長いとガイダンスが終了し、着信者にはフリーアクセスガイダンスが聴こえない場合があります(兼用機の端末機種や設定、応答の仕方によって状況が異なります)。
- フリーアクセス・ひかりワイド通話料は、テレホンカードによるお支払いの対象外です。

他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

ボイスワープ

「ボイスワープ」の「話中時転送」で指定した転送先と「フリーアクセス・ひかりワイド」の「話中時迂回機能」で指定した迂回先が異なる場合には次のとおり注意が必要です。

- ・フリーアクセス・ひかりワイド番号への着信によって「フリーアクセス・ひかりワイド」で同時に通話可能なチャンネル数分が通話中である場合、「話中時迂回機能」で指定した迂回先に着信します。ただし、同一契約者回線のチャンネルに空きがない場合は、「ボイスワープ」の「話中時転送」で指定した転送先に着信します。

ナンバー・リクエストおよび迷惑電話おことわりサービス

「ナンバー・リクエスト」もしくは「迷惑電話おことわりサービス」が動作した時点でフリーアクセスガイダンスが送出されるため、発信者がガイダンスを聞き取りづらくなります。

FAXお知らせメール

FAX受信「開始」に設定している場合、フリーアクセス・ひかりワイド契約回線には接続しません。

フリーアクセス・ひかりワイド通話料

区分		通話料
・加入電話、INSネット ・ひかり電話 ・ひかり電話ネクスト ・ひかり電話オフィスタイプ ・ひかり電話オフィスA(エース) ・ひかり電話ナンバーゲート ・他社直収電話 ・他社IP電話(OAB~J)	全国一律	8.8円/3分
携帯電話(自動車電話を含む)	全国一律	17.6円/1分 ^{★1} ^{★2}
公衆電話	県内	22円/1分
	県間	33円/1分

★1 MVNO各社への通話料金も同料金です。

★2 携帯電話発フリーアクセス・ひかりワイド着の通話料金も同料金です。

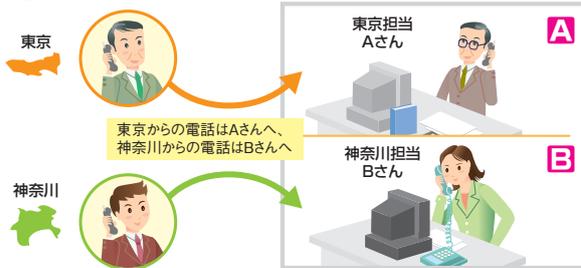
オプション機能

■複数回線管理機能

1つのフリーアクセス・ひかりワイド番号を複数の拠点、回線で共通に利用することができます。

■発信地域振分機能

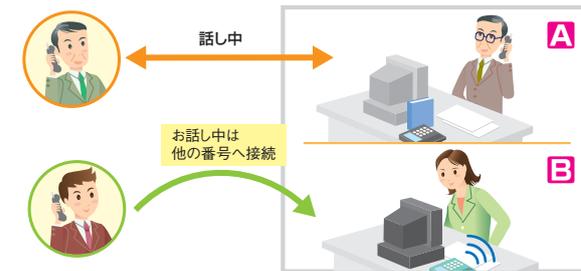
同一契約者回線内で、着信を発信地域別に振り分けて受けることができます。



複数回線管理機能をご契約いただくと、A、Bが異なる拠点(回線)で利用可能です。

■話中時迂回機能

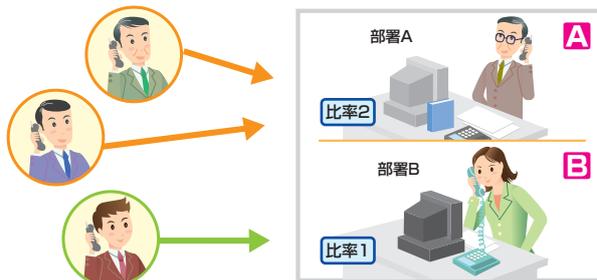
1つの着信先電話番号が話中でふさがっている場合でも、あらかじめ指定しておいた同一契約者回線内の他の番号に接続することができます。



複数回線管理機能をご契約いただくと、A、Bが異なる拠点(回線)で利用可能です。

■着信振分接続機能

あらかじめ指定しておいた比率で、フリーアクセス・ひかりワイド番号でかかってきた通話を、同一契約者回線内の複数の番号に振り分けて接続することができます。

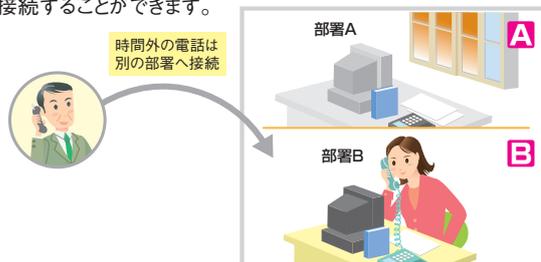


複数回線管理機能をご契約いただくと、A、Bが異なる拠点(回線)で利用可能です。

■受付先変更機能

本機能は、時間外案内機能とのバンドル機能です。

あらかじめ指定しておいた時間帯にかかってきたフリーアクセス・ひかりワイド番号への通話を、指定しておいた同一契約者回線内の他の番号へ変更して接続することができます。



複数回線管理機能をご契約いただくと、A、Bが異なる拠点(回線)で利用可能です。

■時間外案内機能

本機能は、受付先変更機能とのバンドル機能です。

営業時間外などにかかってきたフリーアクセス・ひかりワイド番号への通話に、音声ガイダンスで受付時間外のお知らせをすることができます。

「フリーダイヤルのご利用ありがとうございます。こちらは(ご契約のフリーダイヤルの番号)ですが、本日の受付は終了いたしました。またのご利用をお待ちしております」



■カスタムコントロール機能

お客さまご自身でパソコンから、ご利用状況の照会や契約内容の変更などが簡単に行うことができます。

ご利用可能な機能

- | | |
|-----------------|----------------|
| (1) スケジュール設定 | (2) 利用状況照会 |
| (3) 受付チャンネル数の設定 | (4) パスワードの設定 |
| (5) 着信振り分け比率の設定 | (6) 受付先変更機能の設定 |
| (7) 時間外案内時間の設定 | |

【オプション機能利用時の留意事項】

- オプション機能のご利用には別途お申し込みと月額利用料が必要です。
- 1契約電話番号もしくは追加番号(以下、DN番号)や話中時迂回等でのDN番号のグループ毎に必ず発信地域の指定が必要です。複数のDN番号で、同一の発信地域は重複して指定することはできません。
- 「発信地域振分機能」と「話中時迂回機能」が重複した場合は、「話中時迂回機能」を優先します。
- 同一DN番号に、「話中時迂回機能」と「着信振分接続機能」は重畳契約できません。
- 「受付先変更機能」と「時間外案内機能」はバンドル機能です。受付先変更機能の設定時間と、時間外案内機能の設定時間を重複して設定することはできません。また、受付先変更先に話中時迂回機能、着信振分接続機能、時間外案内機能、受付先変更機能を契約していても転送呼に対してはその機能は有効になりません。
- 「話中時迂回機能」と「時間外案内機能」が重複した場合は、迂回元のDN番号の「時間外案内機能」が起動時間になると、時間外案内ガイダンスが送出されます。

4 特定番号通知機能

特定番号通知機能

0120、0800、0570から始まるNTT東日本または他社の着信課金等サービス★1をご契約しているお客さまが、当該サービスの契約回線から発信する場合、ナンバー・ディスプレイをご利用の着信先のお客さまに対して、ひかり電話★2の電話番号(03等から始まる番号)ではなく、ご契約の着信課金番号等を通知するサービスです。

着信先のお客さまに安心して電話に出てもらったり、折り返し電話をかけてもらうことができます。

★1 NTT東日本が提供する「フリーアクセス・ひかりワイド」に加え、2016年1月22日よりNTTコミュニケーションズ社が提供するフリーダイヤル、ナビダイヤルに対応しています。(2024年3月現在)

★2 「ひかり電話」「ひかり電話ネクスト」「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エス)」「ひかり電話ナンバーゲート」が対象です。他社着信課金等サービスについては、「ひかり電話ナンバーゲート」は対象外です。



留意事項

■ご利用上の留意事項

特定番号通知機能をご利用する際、ご契約回線のビジネスホン等の発信元番号は、必ず特定番号通知機能をご契約されているひかり電話番号(03等)としてください。

誤って、着信課金等サービスの番号(0120等)を発信元番号として設定したり、特定番号通知の契約のない番号を発信元番号として設定しないでください。



特定番号通知機能
ご契約者さま

発信元番号の設定

○ **03-XXXX-XXXX**
(特定番号通知機能をご契約の
(ひかり電話オフィスタ입の番号))

✗ **0120-XXX-XXX**
(着信課金等サービスの番号)

特定番号通知機能 ご利用料金

区分	単位	金額
月額利用料	1番号ごと	110円
工事費	基本工事費★1	1工事ごと 2,200円
	交換機等工事費★2	1番号ごと 1,100円

★1 ひかり電話オフィスタ입と同時工事の場合、基本工事費は不要となります。

★2 ひかり電話オフィスタ입と同時に工事される場合でも、交換機等工事費は必要となります。

★「特定番号通知機能」は、フリーアクセス・ひかりワイドまたは当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。

★「特定番号通知機能」のご利用には、フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクストおよびひかり電話オフィスタ입、着信課金等サービスのご契約が必要です。

★通知する着信課金等サービスの番号を変更する場合は、工事費が必要となります。

ご利用方法

ご契約時は特定番号通知機能は停止状態です。ご利用いただく際は、ご契約者さまの回線から「135」へダイヤルしていただき、機能開始の設定をする必要があります。この設定をしない場合、特定番号通知機能が機能いたしません。ご注意ください。

設定はプッシュ信号を送出でき、契約電話番号を発信電話番号にしている電話機から行ってください。

サービスを開始するとき **1 3 5 + 1**

サービスを停止するとき **1 3 5 + 0**

★データコネクで発信した場合、接続できません。

★プッシュ信号の送出にあたり電話機の設定が必要な場合がありますので、詳細は電話機の取扱説明書などをご覧ください。

重要 着信課金等サービスを廃止される場合について

特定番号通知機能をご利用されている場合で、着信課金等サービスを廃止される場合は、NTT東日本に特定番号通知機能の廃止の申し込みをお願いいたします。特定番号通知機能を廃止しない場合、着信先には廃止した着信課金等サービスの番号が通知され続けますのでご注意ください。なお、NTT東日本では他社着信課金等サービスの廃止状況を確認することはできません。

ひかり電話#ダイヤルの機能

「ひかり電話#ダイヤル」は、ひかり電話および法人向けひかり電話、ひかり電話ネクストご契約者から#と4桁の数字からなる番号をダイヤルするだけで着信できるサービスです。

- 加入電話等で既に#ダイヤルをご契約中の場合、同じ番号で利用可能です。
- ひかり電話#ダイヤルの着信先は、ご契約者名義と異なる回線を指定可能です。
- ひかり電話#ダイヤルには、全国利用型とブロック内利用型の2種類のタイプがあります。



2種類の利用型

利用型	内容	提供番号帯
全国利用型★1	日本全国どこでもひかり電話#ダイヤル提供地域(発信可能地域)として指定できます。	#8000～#9999
ブロック内利用型★2	NTT東日本エリアを4ブロックに分割した中から、1ブロックだけをひかり電話#ダイヤル提供地域(発信可能地域)として指定できます。	#7000～#7999

★1 西日本エリアからの発信を受ける場合は、別途NTT西日本で提供している「ひかり電話#ダイヤル」の契約が必要です。

★2 各ブロックによって利用できる番号は異なります。

留意事項

ご利用上の留意事項

- 「ひかり電話#ダイヤル」のご利用には「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」のいずれかのご利用の「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」および「ひかり電話ネクスト」のご契約が必要です。
- ひかり電話ご契約者、法人向けひかり電話ご契約者、ひかり電話ネクストご契約者からの発信のみ着信が可能です。
- ひかり電話#ダイヤル番号と同一の#ダイヤル番号で加入電話などからの発信を受ける場合は、加入電話などで提供している「#ダイヤル」の契約が必要です。

ひかり電話#ダイヤル ご利用料金

区分		全国利用型	ブロック内利用型
月額利用料		16,500円	11,000円
工事費	基本工事費★1	2,200円	2,200円
	交換機等工事費★2	1,100円	1,100円

★1 ひかり電話オフィスタ입と同時工事の場合、基本工事費は不要となります。

★2 ひかり電話オフィスタ입と同時工事の場合、不要となります。

テレビ電話

テレビ電話の機能

ひかり電話、法人向けひかり電話およびひかり電話ネクスト契約者間でテレビ電話ができる機能です。高品質で滑らかな映像のテレビ電話ができます。

★別途、テレビ電話対応機器が必要です。

★お客様の設備の都合等により、「テレビ電話・高音質電話・データコネクト」を基本機能として提供できない場合があります。ご利用される場合は別途お申込みが必要です。その場合の初期費用については無料です。



★ひかり電話オフィスタ입に対応している必要があります。

留意事項

■ご利用上の留意事項

- 「テレビ電話」の契約がないひかり電話オフィスタ입契約者とは、音声の通信のみとなります。
- フレッツ 光ネクストでご利用のひかり電話でも、通話相手によっては、標準品質のテレビ電話となる場合があります。
- 通信先が広帯域のテレビ電話に対応していないテレビ電話対応機器の場合、標準音質のテレビ電話となります。
- 緊急通報(110/119/118)は、音声通信として発信できます。

■他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

- 複数チャネル
お客様のご利用機器などにより、ご契約の全てのチャネルが同時にご利用できない場合があります。
- フリーアクセス・ひかりワイド
テレビ電話での着信はできません。
- 指定着信機能
LANポートにて指定着信機能は利用できません。TELポート(アナログ電話機等)にて指定着信機能の設定をしている場合でも、テレビ電話の利用は可能です。

データコネクト

データコネクトの機能

ひかり電話、ひかり電話ネクストおよび法人向けひかり電話契約者同士が、安価なFAX通信や、セキュリティの高いファイル共有などのデータ通信ができる機能です。

★別途、データコネクト対応機器が必要です。

★お客様の設備の都合等により、「テレビ電話・高音質電話・データコネクト」を基本機能として提供できない場合があります。ご利用される場合は別途お申込みが必要です。その場合の初期費用については無料です。



★フレッツ 光ネクストご契約者

★フレッツ 光ネクストご契約者

留意事項

■データコネクトご利用上の留意事項

- 通信先が「データコネクト」に対応していない機器の場合、「データコネクト」での接続はできません。
- データコネクトの通信料は、テレホンカードによるお支払いの対象外です。

■他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

- ナンバー・リクエスト
データコネクトによる着信ではメッセージは応答しません。
- 迷惑電話おことわりサービス
「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からの着信が、データコネクトによる場合には着信拒否はされますが、メッセージで応答はしません。
- FAXお知らせメール
データコネクトでの着信の場合、FAXお知らせメールは作動しません。
- フリーアクセス・ひかりワイド
データコネクトでの着信はできません。

ひかり電話オフィスタイプのご案内

ひかり電話オフィスタイプ 各サービスの概要

お問い合わせ・お申し込み

■ご注文・契約変更・契約解除の受付

弊社営業担当者にて承ります。担当者が不明の場合には、下記、またはお近くの弊社支店・営業所の窓口へどうぞ。

「0120-116116」〈営業時間:午前9時～午後5時〉

★年末年始を除きます

■料金のお問い合わせ

「請求書・領収証」に記載されているお問い合わせ電話番号へどうぞ。

〈受付時間:午前9時～午後5時〉

★土日・休日・年末年始を除きます

■電話番号のお問い合わせ

局番なしの**「104番」**へどうぞ。〈受付時間:24時間365日〉

■電報のお申し込み

局番なしの**「115番」**へどうぞ。〈受付時間:午前8時～午後7時〉

■ひかり電話オフィスタイプの故障

■ 便利なインターネットでの受付をご希望の方はこちらへ

〈NTT東日本Web113〉

<https://web113.ntt-east.co.jp/>

スマートフォンの方はこちら ➡



■ 電話での受付をご希望の方はこちらへ

「0120-000113」へどうぞ。〈受付時間:24時間365日〉

★故障修理等の対応時間は、午前9時～午後5時とさせていただきます。

サービスの工事・故障に関する情報はホームページにてご確認くださいませ。

〈パソコン向けサイト〉

http://flets.com/customer/const_h/

■ひかり電話対応機器のお問い合わせ

NTT通信機器お取扱相談センター

「0120-970413」

携帯電話・050IP電話からご利用の場合

03-5667-7100 (通話料金がかかります)

〈受付時間:午前9時～午後5時〉

★年中無休(年末年始12月29日～1月3日を除きます)

ひかり電話オフィスタイプホームページ

サービスに関する最新情報等はホームページにてご確認くださいませ。

https://business.ntt-east.co.jp/service/hikari_of/

★本冊子に表示される価格は、特に記載がある場合を除きすべて税込価格です。

★記載の社名や製品名・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

★本冊子に記載の内容は、2024年3月現在の情報です。予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。